

<b>Nombre de la buena práctica</b>	<b>GRUPO DE TRABAJO OPERACIONAL USAR (GTO USAR)</b>
------------------------------------	---

## I. DATOS DEL PAIS Y DE LA INSTITUCIÓN U ORGANIZACIÓN

País	CHILE		
Nombre institución u organización	Bomberos de Chile		
Dependencia Responsable	Bomberos de Chile		
Persona de contacto	Raúl Bustos Zavala	Cargo	Delegado Nacional Implementación Sistema Nacional USAR en Chile
Dirección de la institución u organización	Avda. Bustamante 86, Comuna de Providencia, Santiago de Chile		
Teléfonos	56-2-28160000	Celular	56 9 88396040
Correo electrónico	rbustos@bomberos.cl	Website	www.bomberos.cl

## II. DESCRIPCIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

### Objetivo General

Enuncie el objetivo general de la buena práctica postulada.

Existencia de un **Comité Técnico o Grupo de Trabajo Operacional USAR**, cuyo objeto es asesorar a la **Academia Nacional de Bomberos de Chile** (o entidad académica nacional) en los programas de docencia y capacitación en el área de Búsqueda y Rescate Urbano, como en los procesos a su cargo, consistentes en la Acreditación y Certificación de Capacidades de Grupos USAR para respuesta nacional y en la implementación de las políticas tendientes al fortalecimiento de las capacidades nacionales USAR.

### Antecedentes y descripción de la problemática

Describa la problemática presentada que originó la formulación de la buena práctica, cuáles eran las condiciones sociales antes de que se implementara la iniciativa, e incluya los antecedentes de ésta.

El 27 de febrero de 2010 se registró un terremoto de 8,8° de Magnitud, que afectó a la zona central del país, en que las tareas de búsqueda y rescate fueron efectuadas por un sin número de grupos autodenominados USAR, cuyas características principales, en ese entonces, eran las siguientes:

Grupos con mucha capacitación de sus integrantes, pero totalmente asistémicos, basados más en cursos que en procesos, con mucha buena voluntad, pero no integrados efectivamente al Sistema de Protección Civil, carentes de normas, estándares y procedimientos escritos, con jefaturas muy personalizadas, carentes de soporte administrativo, logístico y financiero y en general sin planificación operacional de

**Nombre de la buena práctica**

**GRUPO DE TRABAJO OPERACIONAL USAR (GTO USAR)**

respuesta y en muchos casos con un accionar improvisado.

Efectuado un análisis de esta situación, las lecciones identificadas luego de esta catástrofe, fueron, para Bomberos de Chile, en materia USAR, esencialmente las siguientes:

- 1.- La necesidad de crear un Sistema Nacional de Operaciones que coordinara la respuesta nacional de Grupos USAR nacionales a la zona afectada,
- 2.- La necesidad de crear un proceso de certificación nacional para estandarizar y acreditar a los Grupos USAR nacionales que operarán bajo la coordinación del SNO.
- 3.- La necesidad de impulsar la participación de Chile en la Red INSARAG, a objeto de crear un sistema nacional de respuesta USAR bajo las orientaciones establecidas en las Guías y Metodologías INSARAG.

Para satisfacer estas necesidades, y corregir la inorgánica y asistémica capacidad USAR existente en el país hasta ese entonces, el Directorio Bomberos de Chile, instruyó a la Academia Nacional de Bomberos para que creara un Comité Técnico Asesor en materia USAR, denominado inicialmente “Mesa Técnica USAR”, que luego pasó a llamarse “Grupo de Trabajo Operacional USAR”. (GTO USAR), cuyo trabajo ha fortalecido la estructuración de un Sistema Nacional de respuesta USAR eficaz ante grandes desastres, proporcionado a la Oficina Nacional de Emergencia (ONEMI) del Gobierno de Chile la posibilidad de contar con Grupos USAR con capacidades y estándares debidamente certificados.

**Descripción general**

Explique en qué consiste la buena práctica postulada. Describa de manera general qué es la iniciativa y cuáles son los pasos necesarios para lograr su objetivo.

La creación de un comité técnico o GTO USAR implica reunir a especialistas del área USAR para que asesoren a la autoridad en la creación de un Sistema Nacional de Respuesta USAR que involucre las áreas de capacitación, certificación, coordinación de operaciones de respuesta USAR, tanto en lo que se refiere a la respuesta local o en la capacidad del país para recibir apoyo internacional. Los pasos para implementar esta iniciativa en Chile, fueron las siguientes:

- 1.- Decisión de la autoridad de crear el Comité Asesor USAR.
- 2.- Nombramiento por parte de la autoridad de un encargado para dirigir dicho Comité con facultades delegadas que impliquen la toma directa de decisiones y disposición de recursos a objeto de que los procesos que se implementen tengan el adecuado respaldo político, administrativo y financiero que lo sustenten.
- 3.- La designación de los integrantes del GTO USAR de entre los mejores y mas capacitados especialistas en el país, con especial atención en seleccionar a expertos provenientes de distintas realidades de formación académica o pertenecientes a diversos Grupos USAR existentes, a objeto de llegar a un resultado con validación nacional.
- 4.- La inserción del GTO USAR en la estructura de un ente académico de carácter nacional, a objeto de que los Grupos USAR reconozcan en ella a una entidad con tal carácter y no solamente a una entidad capacitadora particular, especialmente en un país en que todos los Cuerpos de Bomberos son autónomos.
- 5.- El respaldo político del Gobierno del País en cuanto a validar el Sistema Nacional USAR que resulte del trabajo que desarrollará dicho Comité Asesor. Relevante en este aspecto va a ser el respaldo y validación

<b>Nombre de la buena práctica</b>	<b>GRUPO DE TRABAJO OPERACIONAL USAR (GTO USAR)</b>
------------------------------------	---

oficial al hecho de que la respuesta USAR nacional se efectuará coordinadamente por los Grupos USAR acreditados en el proceso de certificación nacional.

### Principales logros alcanzados

Enuncie los tres (3) principales logros alcanzados durante la ejecución de la iniciativa.

1.- La existencia de un comité asesor o GTO USAR permanente, **posibilita que el organismo académico nacional de capacitación, como lo constituye en Chile la Academia Nacional de Bomberos, desarrolle y mantenga actualizados los contenidos de los cursos de capacitación en materia USAR**, como también homologue estos contenidos con aquellos que brinden otras entidades capacitadoras en la materia, tanto nacionales como internacionales, **lográndose asimismo, la incorporación y socialización efectiva de las Guías y Metodologías INSARAG en todos los niveles de capacitación.**

2.- La existencia de un **Proceso de Certificación Nacional par Grupos USAR**, el cual es implementado, desarrollado y actualizado por los integrantes de este GTO USAR, que permite a la Academia Nacional de Bomberos de Chile, y por ende, a Bomberos de Chile, certificar capacidades y habilidades de los Grupos USAR en el país, sean ellos pertenecientes a Bomberos o no. Ello, por expreso convenio con la Oficina Nacional de Emergencia (ONEMI). A este respecto, se hace presente que en Chile, Bomberos es una corporación de derecho privado y no un ente perteneciente al Estado.

3.- El trabajo del GTO USAR **ha permitido estructurar y crear un Sistema Nacional USAR de respuesta**, que brinda a los grupos USAR un ordenamiento administrativo, operacional, logístico y financiero que permite brindar una respuesta coordinada y eficaz.

## III. FORMULACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA BUENA PRÁCTICA

### Origen de la iniciativa

Destaque cómo se formula la iniciativa: 1. Surge de un proceso de investigación ( señale cuál). 2. Hace parte de un proceso gubernamental/estatal. 3. Surge de una iniciativa de cooperación internacional ( señale cuál). 4. Otro ( señale cuál).

1.- Surge de un proceso de investigación:

Si.

Uno de los factores determinantes para la implementación de un Sistema Nacional USAR en Chile fue el seguimiento y análisis efectuado respecto de hechos que motivaron la propia creación de la red INSARAG provenientes del actuar de grupos USAR en los terremotos de Armenia y México. Fundamental fueron los análisis presentados en la Reunión de INSARAG Las Américas en Guadalajara en el año 2004, en cuanto a entender el proceso USAR como un “sistema” y no sólo como el actuar operativo de un Grupo USAR., como asimismo el sostenido trabajo en la implementación del capítulo G de las Guías y Metodologías INSARAG desarrollado por la red. De hecho, el sistema de trabajo adoptado por la Red INSARAG mediante el MWG (Medical Working Group), TWG (Training Working Group), OWG, (Operational Working Group) y

**Nombre de la buena práctica**

**GRUPO DE TRABAJO OPERACIONAL USAR (GTO USAR)**

por el propio GRG ( Guidelines Review Group), con activa participación de Chile en estos dos últimos, fueron ejemplos de sistemas de trabajo, que Chile replicó a través de su Comité Técnico Usar, obviamente, aplicado al ámbito nacional. Un detalle de esta influencia del INSARAG, es que dicho comité se denominó inicialmente como “Mesa Técnica USAR” y hoy se le denomina GTO USAR, en alusión a la denominación que INSARAG le dio a aquellos especialistas que trabajaron en el OWG de INSARAG, cuya labor hoy se ve reflejada en la implementación de los formularios operacionales que hoy traen las nuevas Guías.

2.- Hace parte de un proceso gubernamental/estatal.

Si.

El respaldo político y gubernamental al Sistema Nacional USAR y al proceso de acreditación nacional de Grupos USAR valida totalmente el trabajo efectuado por el GTO USAR en el desarrollo de los mismo. El Gobierno se hace parte validando el producto del trabajo del GTO USAR, cual es el Proceso de Acreditación de Grupos USAR propiamente tal y el reconocimiento al Sistema Nacional de Operaciones que coordina la movilización de los Grupos USAR a petición de la autoridad. Obviamente no influye en el trabajo de la comisión técnica ni en la forma de su integración.

3.- Surge de una iniciativa de cooperación internacional.

Si.

Toda la estructuración de este proceso ha sido influida por la acción de la Red INSARAG, siendo la información proporcionada por la Secretaría, como el trabajo desplegado por las diversas regiones y por las comisiones de trabajo implementada por ésta, uno de los referentes principales para la complementación de su trabajo técnico. La sistematización de los procesos ha sido fuertemente apoyada asimismo por la cooperación de OFDA USAID.

**Actores**

Señale cuáles fueron los actores que se involucran en el proceso de diseño e implementación. Destaque sus principales roles y funciones tanto en la formulación como en la implementación.

**Directorio de Bomberos de Chile**, alto organismo directivo de Bomberos de Chile, que le ha dado el impulso político y la sustentabilidad financiera al proceso.

**Presidente Nacional de Bomberos de Chile**, máxima autoridad de Bomberos de Chile, quien autoriza las políticas implementadas por el Delegado Nacional USAR designado por el Directorio.

**Delegado Nacional de Bomberos de Chile**. La persona a quien el Directorio de Bomberos de Chile le ha encargado la implementación del Sistema Nacional USAR, y responsable de su puesta en práctica. Dicho delegado, forma parte del Directorio Nacional de Bomberos de Chile. El GTO es precisamente el organismo técnico asesor de su gestión.

**Director Academia Nacional de Bomberos de Chile**. Jefatura de la cual depende el GTO administrativamente.

**Director Nacional de Onemi-Gobierno de Chile**. Principal actor del ente público que valida y certifica el Sistema Nacional de Operaciones de Bomberos de Chile.

Punto Focal Operativo Nacional para INSARAG. Alto comisionado de Bomberos de Chile para coordinar la

**Nombre de la buena práctica**

**GRUPO DE TRABAJO OPERACIONAL USAR (GTO USAR)**

respuesta USAR en el país, además de ejercer las funciones propias a su cargo conforme las Guías y Metodologías INSARAG.

INSARAG.

OFDA USAID.

**Procesos de innovación**

Los procesos de innovación en una intervención social implican cambios tecnológicos o metodológicos, nuevas ideas en la administración y dirección del talento humano, nuevas formas de utilizar el conocimiento adquirido, la implementación creativa de modelos de acción ya probados en otros espacios y la gestión de procesos sociales que deriven en mayores niveles de desarrollo. Describa si la buena práctica postulada: 1. Utiliza metodologías novedosas (señale cuáles). 2. Utiliza medios innovadores para su implementación (señale cuáles).

1.- El GTO USAR ha desarrollado todo su trabajo en base e elaborar procedimientos escritos, especialmente para la preparación, movilización, operación, y desmovilización de los Grupos USAR, escrituración que no era una práctica común en la elaboración de procedimientos de esta naturaleza.

2.- La utilización de las Guías y Metodologías INSARAG han sido un pilar fundamental para el desarrollo y orientación del trabajo del GTO USAR.

3.- La implementación de simulacros y simulaciones, ejercicios SIMEX, etc... con los criterios usados internacionalmente han sido también un modelo de trabajo para este Comité. De hecho, conceptos como RDC y OSOCC han sido objeto de socialización a todo nivel en el país, toda vez que antes del 2010 tales conceptos no estaban internalizados en el sistema de protección civil de Chile.

**Monitoreo y seguimiento**

Describa brevemente cuáles son los sistemas de seguimiento y monitoreo que se han desplegado para la fase de implementación de la iniciativa.

- Programación de reuniones semanales del GTO.
- Cuentas periódicas al Directorio de Bomberos de Chile de los avances por parte del delegado Nacional para la implementación de esta iniciativa.
- Sistematización del funcionamiento del GTO USAR. Elaboración de procedimientos escritos y fiscalización del control de cumplimiento de metas.
- Designación de un delegado nacional para llevar el seguimiento y Monitoreo de los avances de resultados del Comité.

**Nombre de la buena práctica**

**GRUPO DE TRABAJO OPERACIONAL USAR (GTO USAR)**

#### IV. RESULTADOS, IMPACTO Y SOSTENIBILIDAD DE LA INICIATIVA

##### Principales logros y resultados

Describa de manera narrativa los cambios de orden cualitativo que generó la ejecución de la iniciativa, así como los factores diferenciadores de ésta con respecto a otras iniciativas, y sus externalidades positivas o valores agregados.

- 1.- El GTO USAR se constituye en el órgano que consolida y sistematiza el proceso, otorgándole un enfoque nacional.
- 2.- El GTO USAR ha permitido implementar procesos y protocolos que organizan el Sistema Nacional USAR, logrando ordenar la respuesta, generando los instrumentos procedimentales que la hacen más oportuna, ordenada y eficaz,
- 3.- Gracias a las políticas implementadas por el GTO se ha pasado de una respuesta USAR inorgánica, personalizada, carente de procesos y procedimientos escritos, descoordinada logísticamente, sin base administrativa y legal, a una respuesta coordinada, basada en procesos más que en cursos, con soporte administrativo, logístico, operacional, legal y financiero.
- 4.- La acción del GTO a normalizado e uniformado la Respuesta USAR.

##### Lecciones aprendidas

Señale las principales lecciones aprendidas en los siguientes aspectos: 1. Conceptuales: Describir cómo la buena práctica ha permitido nuevas comprensiones, opiniones o juicios sobre la temática y si ha habido redefinición teórica sobre la situación problemática. 2. Metodológicas: Describir los cambios surgidos en el proceso utilizado. 3. Organizacionales: Describir los nuevos procesos implementados en la organización para el logro de los resultados.

- 1.- Conceptuales: Lo ya dicho el punto 3 anterior se aplica en este caso en cuanto a definir la lección aprendida. El trabajo del GTO ha permitido pasar de una respuesta USAR inorgánica, personalizada, carente de procesos y procedimientos escritos, descoordinada logísticamente, sin base administrativa y legal, a una respuesta coordinada, basada en procesos más que en cursos, con soporte administrativo, logístico, operacional, legal y financiero. En definitiva, pasar desde el caos que produce la autoconvocatoria de grupos USAR improvisados a un "Sistema Nacional" de respuesta USAR.
- 2.- Metodologías:
- 3.- Organizacionales:

##### Sostenibilidad

**Nombre de la buena práctica**

**GRUPO DE TRABAJO OPERACIONAL USAR (GTO USAR)**

Señale las acciones que se han implementado para asegurar la sostenibilidad de la iniciativa.

## V. REPLICABILIDAD Y POTENCIAL PARA EL INTERCAMBIO

### Capacidad de réplica

Describa si existen experiencias previas que demuestren el potencial de réplica de esta iniciativa. Incluir además, si no hay experiencias previas, el interés de la institución por llevar a cabo el intercambio de la experiencia y cómo puede adaptarse a otros contextos.

Existía una experiencia previa al GTO USAR, cual fue la existencia de una “mesa técnica especial” en materia USAR, que reunía a expertos en el área, pero que fue disuelta por el Directorio de Bomberos de Chile en atención a que no existía una congruencia entre lo resuelto por ella y las políticas sobre la materia adoptadas por el Directorio Nacional de Bomberos de Chile. Tal mesa técnica tuvo una existencia muy breve, máxime en tiempos en que tampoco Bomberos de Chile había conceptualizado el tema USAR como parte del sistema de protección civil propiamente tal, especialmente en cuanto al respaldo del Estado, sino que más bien le daba un enfoque de especialidad. En razón de ello, el Directorio Nacional de Bomberos de Chile designó a un delegado nacional para organizar un Sistema Nacional USAR, con un enfoque nacional, creándose una mesa técnica, inspirada en el funcionamiento del OWG de la red INSARAG.

A partir del año 2015 y dado los buenos resultados obtenidos con el producto del trabajo del GTO USAR, Bomberos de Chile a resuelto llevar esta experiencia a otras áreas, creando un sistema Nacional de Operaciones que recoja los trabajos de GTOs de otras áreas, tales como la interface forestal, Hazmat, Rescate subacuático, grandes incendios forestales o estructurales que sobrepasen las capacidades de respuesta regional. Con este fin, ya se han creado GTO GERSA (Grupos especiales de Rescate Sub Acuático) y se proyecta prontamente la creación de otros GTOs de las áreas antes mencionadas, a objeto de brindar una respuesta coordinada, sistemática y nacional.

### Modalidades de intercambio

Describa la(s) modalidad(es) que considere adecuadas para facilitar el intercambio de esta experiencia con otros países.

Modalidad	Marcar con una x (una o más)	Justificación
Intercambio de experiencias	x	
Intercambio de expertos	x	
Estudios e Investigación	x	

<b>Nombre de la buena práctica</b>	<b>GRUPO DE TRABAJO OPERACIONAL USAR (GTO USAR)</b>
------------------------------------	---

Cursos		
Talleres	x	
Pasantías	x	
Otras. ¿Cuáles?		

## VI. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

<b>Reconocimientos</b>		
Indique los premios o reconocimientos nacionales o internacionales recibidos.		
Quién lo otorga	Tipo de premio o reconocimiento	Fecha en la que lo recibió

<b>Publicaciones o contribuciones al conocimiento sobre la temática</b>		
Indique las publicaciones que se han realizado sobre la iniciativa, al igual que aquellas que ha realizado la institución u organización sobre la temática.		
Nombre de la publicación	Fecha de publicación	Medio de publicación

<b>Anexos</b>
Indique y anexe publicaciones, materiales, archivos fotográficos e información que considere relevante.