

第二卷 准备和响应 B 册 行动

引言

INSARAG 指南包括三卷。

1. 第一卷：政策。
2. 第二卷：准备和响应。
 - A. 手册 A：能力建设
 - B. 手册 B：行动
 - C. 手册 C：INSARAG 分级测评和复测（IEC/R）
3. 第三卷：行动现场指南。

本手册面向 INSARAG 行动联络员、城市搜索与救援队（USAR）管理层和联络员，以及 INSARAG 秘书处，旨在为 USAR 队伍开展国内或国际行动提供训练、准备和协调方面的指导。本手册基于最低标准，并阐述了协同行动所需的能力。

战术与技术细节请参见第二卷 A 册：能力建设和 C 册：INSARAG 分级测评与复测（IEC/R），以及第三卷：行动现场指南，以及指南说明。

注意：本指南可在 www.insarag.org 下载，如需英文纸介版（或已有的其他语种译本），可以发邮件至 INSARAG 秘书处获取，邮件地址：insarag@un.org。

本册已经 INSARAG 指导委员会核准，详细描述了国际 USAR 响应流程、以及在 USAR 行动中主要相关方的角色和责任，例如：联合国（UN）、受灾国与援助国以及国际 USAR 队伍。

本手册还介绍了 USAR 队伍在响应流程中的五项能力要素（管理、搜索、救援、医疗和后勤）。另外，本手册也概述了 USAR 的协调架构与方法，包括 INSARAG 标记和信号系统以及与现场行动协调中心指南连接。

如想了解有关 USAR 协调的更多信息，请参阅 USAR 协调手册，位于 www.insarag.org 网站 Guidance Notes 栏目下 UC 子栏目中的 Manual 选项。如想了解有关现场协调的更多信息，请参阅 VOSOCC 指南，位于 www.insarag.org 网站 Guidance Notes 栏目下 UCC Virtual OSOCC 子栏目中的 Manual 选项。

1 国际 USAR 响应循环

国际 USAR 响应包括以下阶段，见图 2-1：



图 2-1 国际 USAR 响应循环

1.1 准备

准备阶段位于两个灾害响应之间。在此阶段，USAR 队伍需采取各项措施，在最高水平上做好执行救援任务的一切准备。队伍将进行培训和演练，总结之前的经验教训，根据需要更新标准行动程序（SOPs），并计划好将来的响应行动。

1.2 动员

动员阶段在灾害发生后立即开始。国际 USAR 队伍准备响应，并前往受灾国提供援助。

1.3 行动

行动阶段是指国际 USAR 队伍在受灾国执行 USAR 任务的时期。在此阶段，USAR 队伍抵达受灾国建立的接待和撤离中心（RDC），在救援协调单元（UCC）或现场行动协调中心（OSOCC）进行注册登记，向地方应急事务管理机构（LEMA）或国家灾害管理机构（NDMA）报告并开展 USAR 行动。当 USAR 队伍被通知停止救援工作后，该阶段结束。

1.4 撤离

撤离阶段始于国际 USAR 队伍停止救援工作，包括撤离初期准备，与 UCC/OSOCC 协调撤离事宜，通过 RDC 离开受灾国，回到本国。

1.5 总结

总结阶段在 USAR 队伍回到本国后立即开始。在此阶段，USAR 队伍需完成并提交任务总结报告，进行经验总结，以全面提高在将来灾害响应中的工作效力及效率。总结阶段与准备阶段自然衔接。

2 国际 USAR 响应中各方的作用和职责

本章列举了在国际 USAR 响应流程中参与的各方及其职责，其中包括来自受灾国的行动各方。

2.1 联合国人道主义事务协调办公室

联合国人道主义事务协调办公室（OCHA）负责在灾害和人道主义危机超出受灾国处置能力的情况下，协调国际援助。

众多参与者，如各国政府、非政府组织、联合国各部门以及个人，都会对灾害和人道主义危机做出响应。OCHA 与所有的成员协作，通过积极的灾害响应工作协助受灾国政府，确保其最大限度地使用国际资源。

OCHA 承担 INSARAG 的秘书处工作，INSARAG 秘书处设在瑞士日内瓦 OCHA 响应支持处。¹

有关 OCHA 和 OCHA 所提供关于应急机制的更多信息，请访问 www.unocha.org。

2.2 联合国灾害评估与协调队

联合国灾害评估与协调队（UNDAC）是 OCHA 部署应对突发性紧急事件的一支力量。在受灾国或联合国驻受灾国协调员的请求下，OCHA 将派遣一支 UNDAC 队伍。该队队员 24 小时待命，并能够在接到简短通知后做出响应。UNDAC 队伍不需要受灾国承担其费用。

UNDAC 由经过培训的来自各个国家、国际组织以及 OCHA 的应急事务管理人员组成，由 OCHA 下属的响应支持处（RSB）管理，在驻地协调员指导下工作，支持 LEMA 工作并与之紧密合作。UNDAC 通过协调国际响应来协助 LEMA 的工作，这些国际响应包括城市搜索与救援（USAR）、需求优先等级评估及信息管理，都通过建立 OSOCC（若 OSOCC 未建立），或接管 OSOCC 来实现。

2.3 INSARAG 秘书处

INSARAG 秘书处设在瑞士日内瓦 OCHA 响应支持处的应急响应科，其职责是与主办国共同组织 INSARAG 的会议、研讨会、INSARAG 分级测评与复测（IEC/Rs）和培训。

¹ 可访问 www.unocha.org 以获取更多有关 OCHA 及其应急响应机制的信息。

INSARAG 秘书处负责管理和维护 INSARAG 网站 (www.insarag.org) 和 USAR 队伍目录。

此外，还负责跟踪和推进所有经 INSARAG 组织同意和发起的项目。

INSARAG 秘书处的主要职责如下：

准备阶段

- (1) 提倡和推进国际 USAR 队伍的准备工作。
- (2) 促进和协调国际通行的 USAR 方法的发展，并阐述国际 USAR 行动的最低标准。
- (3) 在联合国内作为与 INSARAG 相关事宜的联络人。
- (4) 维护 INSARAG 网站上的国际 USAR 队伍目录。

动员阶段

- (1) 激活 VOSOCC。
- (2) 不间断地提供关于伤亡人数、破坏情况、队伍入境地点、手续和援助特殊要求的相关信息。
- (3) 向参与救援的国际各方通报受灾国的特殊文化、宗教或习俗、天气、安全保卫等情况。
- (4) 保持与受灾国的密切联系并及时发布其对于国际援助的需求。
- (5) 负责与联合国驻受灾国代表沟通。
- (6) 根据需要派出 UNDAC 队伍，并请求 UNDAC 支持小组的支援。

行动阶段

- (1) 管理 VOSOCC 并定期更新信息。
- (2) 在受灾国和 USAR 队伍没有建立 RDC 和 UCC 的情况下，要主张建立和运行 RDC 和 UCC。
- (3) 根据要求向 UNDAC 提供支持。
- (4) 根据需要派出额外的 UNDAC 支持小组。

撤离阶段

- (1) 管理 VOSOCC 并定期更新信息。
- (2) 根据要求向 UNDAC 提供支持。

总结阶段

- (1) 根据所有 USAR 队伍的任务总结报告，对整个 USAR 队伍的行动进行

分析。

(2) 如有必要，召集所有各方举行经验总结会议。

(3) 向所有各方发送经验总结会议的报告，并上传至 INSARAG 网站上。

(4) 根据经验教训和从队伍收集到的反馈（分析、总结报告等），建议 INSARAG 指导委员会完成事件的最终更新或做出新决策，以结束响应循环并再次进入准备阶段。

2.4 联合国监测和灾害预警系统

2.4.1 全球灾害预警协调系统

全球灾害预警协调系统（GDACS）网址是 www.gdacs.org，为国际灾害响应部门提供世界各地自然灾害的实时预警，并提供灾害响应协调的工具。

当受灾国遭受无法抵御的重大灾害并需要国际援助时，GDACS 启动。

2.4.2 虚拟现场行动协调中心

VOSOCC 是一个基于网络的信息管理平台，是现场行动协调中心（OSSOC）的虚拟版，网址是 <http://vosocc.unocha.org>。VOSOCC 是一个信息网站，旨在促进灾害发生后国际响应各方和受灾国之间的信息交流。VO 的登录权限控制严格，政府和灾害响应组织的灾害管理人员需要密码才可登录。VO 由 OCHA 响应支持处的协调平台单元负责管理，地址在日内瓦。可以从以上网址获取使用手册。

2.5 受灾国

受灾国指发生突发灾害的国家。联合国大会 57/150 号决议明确了受灾国在简化流程中的重要性，以确保国际队伍的及时响应和行动安全。

2.5.1 联合国大会 57/150 号决议，2002 年 12 月 16 日

“敦请所有国家，在遵守其公共安全和国家安全原则的前提下，遵照 INSARAG 指南，酌情简化或减少国际 USAR 队伍及其设备、材料在入境、运输、停留和出境方面的海关和行政手续，特别是有关救援人员的签证及动物检疫、领空使用、搜索救援通信设备、必备药品和其他相关材料入境的内容。

敦请所有国家采取措施以保障国际 USAR 队伍在其领土上行动的安全。”

受灾国的主要职责如下：

准备阶段

(1) 分析本国风险和可能存在的资源短缺情况，确定何时需要国际援助。

(2) 提高开展灾情和救灾需求快速评估的能力，确定急需的援助并向国际社会报告。

(3) 建立并维持及时请求国际援助的程序。

(4) 建立并维持接受国际救援队伍的程序，包括：

A. 建立一个 RDC。

B. 为国际 USAR 队伍快速进入受灾国提供签证帮助，并在可能的情况下，使救援人员免于签证和移民审查。

C. 为以下装备签发入、出境许可，并免除其关税和其它费用：

a. 特殊通讯装备

b. 搜索、营救和医疗设备

c. 搜救犬

d. 急救药品

D. 尽可能简化出境、运输、入境所需的文件材料，并在可能的情况下简化或免除检查要求。

(5) 为 USAR 队伍提供后勤支持做好准备，包括翻译、向导、燃料、运输、支撑木材、给水、地图和可能的行动基地场所。

(6) 准备国家简介和概况表供即将到来的 USAR 队伍使用。

(7) 说明责任问题。

(8) 具有在 VOSOCC 定期发布更新信息和简报的能力。

动员阶段

(1) 当需要国际援助时，能尽快呼吁国际援助。呼吁援助可以运用多种渠道，如以 UN 红十字办公室的名义、所在区域的 OCHA 办公室、通过 INSARAG 秘书处、其它区域网络或双边关系。

(2) 宣布不再需要增派 USAR 队伍。

(3) 若可能的话，建立 RDC，或促使和帮助第一支到达的队伍建立。

(4) 向即将到达的队伍提供行动基地位置。

(5) 立即开展灾情和救灾需求评估，确定急需的国际援助并通过 OCHA 和 VOSOCC 尽快向国际社会公布相关信息，并向响应的队伍强调限制条件（例如不允许搜救犬入境）。

(6) 在 VOSOCC 上定期更新信息，包括伤亡人数、损失情况、入境地点及

手续、援助特殊要求，并向参与救援的国际各方告知受灾国的特殊文化、宗教或习俗、天气、安全保卫等情况。

(7) 向即将到达的国际 USAR 队伍提供关于 LEMA 架构、国内形势和安全情况的信息通报。

行动阶段

(1) 在 RDC 和 UCC/OSOCC 设立代表，确保协调响应并且开展的行动符合国内救灾需求的优先等级。

(2) 利用 UNDAC、RDC、UCC 提供的国际协调机制。

(3) 建立整合国际 USAR 队伍和当地救援力量的机制。

撤离阶段

(1) 宣布 USAR 行动阶段结束，由于其带来的影响，这将是一项非常敏感的政治决定。行动结束的指标可以是灾区气象情况、受损程度和最后一名被救出的幸存者。

(2) 为国际救援队伍的撤离提供后勤支持。

(3) (根据需要) 协助 USAR 队伍向其他人道主义救援工作转移。

(4) 协助 USAR 队伍向灾区政府捐赠装备。

2.6 LEMA

LEMA 是在响应行动中负责全局指挥、协调、管理的最高机构。所有响应的 USAR 队伍（区域和国际的）都需在抵达受灾国时向 LEMA 汇报，这一过程可能由 RDC 协调。救援队伍应在 UCC 介绍情况后，由 LEMA 派遣到灾害现场。

2.7 援助国：双边响应人

援助国是指派遣 USAR 队伍或者具备其他技术能力前往受灾国进行救援或提供其他能力援助的国家，主要在双边或（次）区域基础上进行。

具备 USAR 能力的援助国的主要职责：

准备阶段

(1) 根据 INSARAG 指南建设和维护国际 USAR 队伍，以及 IEC 指南对队伍进行分级。

(2) 实施和维持确保 USAR 队伍快速派遣的程序。

(3) 承担国际行动的所有费用。

(4) 当 USAR 队伍在国外执行任务时，具备在必要时对其进行再补给的能

力。

(5) 长期设立政策、行动和队伍联络员。

动员阶段

(1) 一旦决定派遣一支国际 USAR 队伍，需登录 VOSOCC，在“添加援助队伍”栏目中添加队伍概况表。

(2) 在任务期间，确定一名后勤行动联络员并保持不变，将此信息添加至队伍概况表。

(3) 在行动的各个阶段通过 VOSOCC 定期更新信息。

(4) 若必须途经第三国抵达受灾国，应负责安排队伍过境。过境国需为队伍快速通过提供便利。

行动阶段

(1) 在 USAR 队伍行动期间，提供队伍可能需要的所有后勤与行政支持，并按要求提供联络官员信息。

根据需要持续向受灾国提供可能的援助（工程与医疗评估）。

撤离阶段

(1) 继续在 VOSOCC 上更新相关信息

(2) 一旦受灾国不再需要 USAR 队伍，提供回国运输支持。

额外的能力

部署 USAR 队伍的方法同样也适用于其他灾害援助能力的准备工作。鼓励具备队伍派遣能力的国家调整其队伍，增加在其他人道主义援助领域的能力。若队伍确实具备额外的能力，鼓励在队伍派出前尽早在 VOSOCC 上将此项能力进行注册。

鼓励受灾国查阅 VOSOCC，邀请通过测评的队伍以受灾国急需的援助能力进行响应。

若已派出的 USAR 队伍得到请求，要求队伍主力在撤离后将队伍部分能力留在受灾国，该队伍需要在 VOSOCC 上以新的任务派遣进行登记，并注明所提供的援助能力。此类派出队伍要负责在 VOSOCC 上登记所有新信息，并在派出期间，根据需要提供一支管理队伍与受灾国开展联络工作。

2.8 国际 USAR 队伍

国际 USAR 队伍是在倒塌的建筑物中开展 USAR 行动和其他灾害/人道主义

援助行动的响应实体。

国际 USAR 队伍的主要职责：

准备阶段

- (1) 为快速国际行动保持出动的准备状态。
- (2) 保持国际 USAR 行动的能力。
- (3) 确保 USAR 队员具有国内 USAR 经验和专业技能。
- (4) 确保派遣队伍在行动期间自给自足。
- (5) 确保队员接种了适当的疫苗，包括搜救犬。
- (6) 所有 USAR 队员均具备有效的旅行证件。
- (7) 维持为 RDC 和 UCC 配备人员并支持其 UN 协调机制的能力。
- (8) 配备一名 24 小时队伍联络员。

动员阶段

(1) 在 VOSOCC 上注册说明 USAR 队伍已做好应急响应的准备，并适时更新相关信息。

(2) 在 ICMS 上填写 USAR 队伍概况表，并有在抵达时向 RDC 和 UCC 提供的纸质表格。

(3) 队伍具备协调能力，从而建立或支持 RDC 与 UCC。

(4) 配备一名全天候队伍联络员（作为追溯能力或队伍总部的一部分，可以驻本国）。

行动阶段

(1) 保持队伍通过 ICMS 和 VOSOCC 更新队伍概况表状态。

(2) 根据需要，建立或支持 RDC 和 UCC 的工作。

(3) 确保 USAR 队员根据 INSARAG 的 USAR 的职业规范开展工作。

(4) 根据 INSARAG 指南执行战术任务。

(5) 与 LEMA 协调，通过 UCC 开展 USAR 行动任务分工和情况报告（ICMS）。

(6) 参与 UCC 关于 USAR 行动的会议。

(7) 定期在 VOSOCC 上更新相关信息。

(8) 通过 UCC（ICMS）定期向 LEMA 提供救援行动情况。

撤离阶段

(1) 在 VOSOCC 和 ICMS 上更新队伍概况表状态。

- (2) 在得到行动停止的建议后，向援助国的所有各方报告这一情况。
- (3) 与 UCC 协调队伍的撤离。
- (4) 在撤离前向 UCC 和/或 RDC 提供所有需要完成的文档材料。
- (5) 若需要，做好参与其它人道主义行动的准备，“废墟之外”，例如：
 - 在 USAR 阶段结束后，协助开展更大规模的人道主义援助行动
 - 支持结构工程评估
 - 医疗援助
- (6) 考虑向灾区政府捐赠适当的 USAR 队伍装备。

总结阶段

- (1) 确保在回国后 45 天内向 INSAGAG 秘书处提交 USAR 队伍任务总结报告。
- (2) 分析队伍行动情况，并根据需要改进 SOP。

2.9 部署期间 USAR 的各项职责

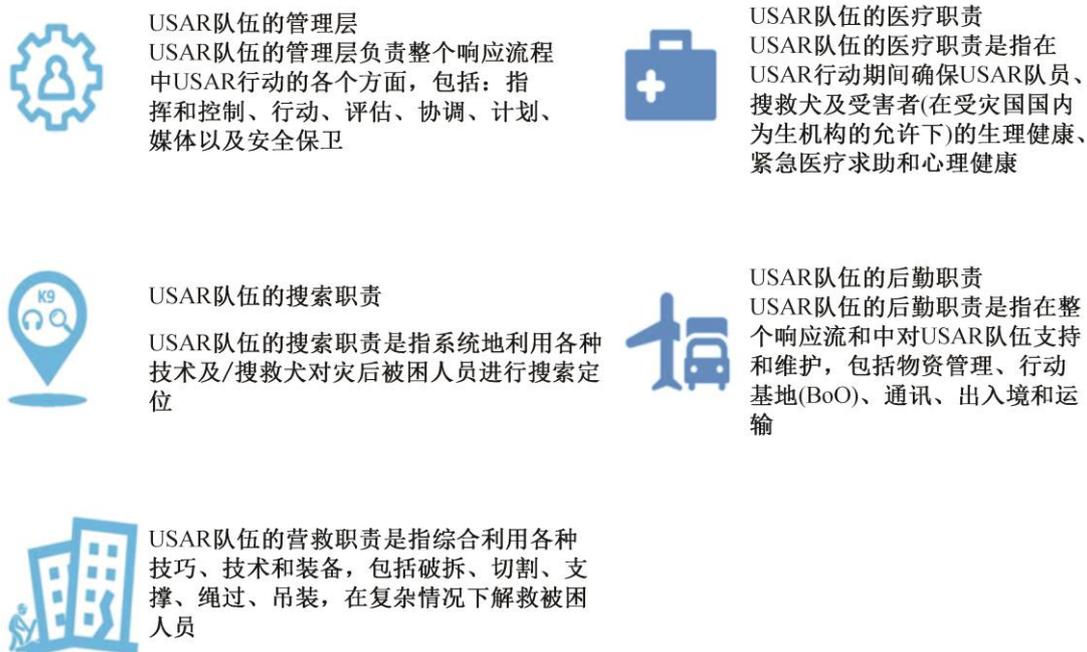


图 2 派出期间 USAR 的各项功能

2.10 国际 USAR 的职业规范

INSARAG 了解并尊重世界各国的文化传统。

INSARAG 的行动遵照人道主义原则，以人道主义行动为核心。USAR 队员

的行为方式是 INSARAG、援助国和受灾国、及受灾国当地官员的主要关注点。

一直以来，USAR 队伍追求的目标都是：组织有序、训练有素、专长突出，且能满足社会专业援助需求的专家队伍代表。在行动结束时，USAR 队伍应行动积极，并且无论在工作环境中或是从社会角度看，其展示的杰出工作方式应当被铭记。

职业道德因素涉及到人权、法律、道德和文化范畴，同时应考虑 USAR 队员与受灾国社会的关系。要坚持包容的态度。

INSARAG USAR 队伍的所有队员都代表其整体队伍、国家乃至 INSARAG 共同体。队员的任何违纪或不适当行为都将被视作非职业性的。任何不适当的行为都可能使 USAR 队伍的工作遭受质疑，并可能对整个队伍、国家乃至 INSARAG 共同体的形象产生不良影响。

在执行任务期间，USAR 队员绝不可以趁机为自身谋求利益，所有队员都有责任始终保持自己的职业形象。

受灾国已不堪重负，因此，参与国际救援行动的 USAR 队伍必须自给自足，以确保在任何情况下，他们都不会成为受灾国的负担。指南说明中列出了 USAR 队伍的主要职业规范。

3 按照响应流程的 USAR 具体行动

3.1 准备阶段

USAR 队伍的管理职责

- (1) 负责在整个 USAR 响应流程中人员管理、培训和任务部署工作。
- (2) 负责遵守并按照 INSARAG 最低标准进行训练。
- (3) 确保以合适的形式明确 USAR 队伍的职能。
- (4) 确保所有的成员接受安全保卫方面的培训。
- (5) 确保有专人负责安全保卫工作。
- (6) 负责保持与国内(队伍管理机构)以及国际有关各方(例如: INSARAG)的协调,并确保 VOSOCC 账户处于活动状态。
- (7) 确保 USAR 队伍随时待命,并确保动员机制拥有一套最新的快速召集系统。
- (8) 负责在 INSARAG USAR 队伍目录中对 USAR 队伍进行注册登记。

队伍的搜索职责

- (1) 负责明确人工搜索人员、搜救犬和/或技术搜索人员的组成结构及工作方法,并定期进行培训,保持其时刻处于战备状态。
- (2) 负责训犬员与其他 USAR 队员(例如:技术搜索人员、营救人员和医疗人员)协同训练。
- (3) 负责确保搜救犬拥有出入境需要的所有文档材料(例如身份识别芯片、接种证明)。

USAR 队伍的营救职责

- (1) 负责明确营救人员的组成结构及工作方法,并定期进行培训,保持其时刻处于战备状态。
- (2) 负责确保营救人员与其他 USAR 队员(例如搜救犬、技术搜索人员和医疗人员)协同训练。
- (3) 负责确保运用行业领先做法和运用新的营救方法、标准和技术装备。

USAR 队伍的医疗职责

- (1) 时刻处于战备状态并遵守 USAR 队伍方针政策中的所有其他基本要求。
- (2) 根据当地 USAR 队伍卫生管理部门的建议,为在受灾国工作的队员进

行适当的疫苗接种。

(3) 保持医疗物资储存于贴有可清楚辨识标签的容器内，并附有目录清单以便派遣和出入境时使用。

(4) 准备相应程序，以便在执行国际任务前为所有人员进行快速高效的医疗检查。

USAR 队伍的后勤职责

(1) 为训练、国际行动以及建立和维护 BoO 所需的装备/人员做好各项后勤保障准备工作（整个行动中的技术装备和物资）。

(2) 为 USAR 队员和装备准备好出入境所需的文档材料（如护照、签证、疫苗证明、装备标签、货物清单以及危险品的运输申报）。

(3) 为国际行动做好最新的交通安排。

(4) 为国际行动随时做好通讯装备保障（保证互联互通）。

(5) 使系统（食物、水和燃料）能在整个行动中自给自足。

3.2 动员阶段

USAR 队伍的管理职责

(1) 确保在接到援助请求后的 10 小时内出队。

(2) USAR 队长在队伍启动到返回本国期间，全面负责队伍的人员、装备和行动。

(3) 收集和分析受灾国关于灾害和真实形势的信息（如通过 VOSOCC 或者 ICMS）。

(4) 等待受灾国提出国际援助的请求或通过外交途径提出援助建议。

(5) 通过本国的指定渠道，收集相关灾害和受灾国信息，为 USAR 队伍的部署制定（补充）建议。

(6) 通过本国的指定渠道，从受灾国当局收集相关的灾害和受灾国信息，以便能根据受灾国的需要和要求规划 USAR 小组的部署。

(7) 在 VOSOCC 上获取 ICMS 的登陆信息。

(8) 提供并更新行动计划、任务细节和队伍能力，并且通过 VOSOCC 和 ICMS 与国际方面交换信息（与 LEMA 和其他队伍进行协调）。

(9) 从一开始外交部就要与受灾国保持联络，以了解其是否需要援助或需要何种援助，并据此制订行动计划。

(10) 准备与 RDC/UCC 和 LEMA 之间的会议（会议内容包括队伍能力以及当地政府所需的支持）。

(11) 向 USAR 队伍简要介绍灾情、行动内容、受灾国文化和政治敏感事项并强调队伍的职业规范。

(12) 准备建立和运行初期的 RDC 和 UCC，并根据需要支持 UNDAC。

USAR 队伍的搜索职责

(1) 确保人工搜索人员、技术搜索人员和/或搜救犬（健康、适应性、卫生、饮食）做好出队准备，包括所有的专业器材和设备（包括芯片）可以随时用于 USAR 行动（根据国际标准和程序）。

USAR 队伍的营救职责

(1) 确保所有装备装箱就绪，并为限制入境的物品准备必需的文件。

USAR 队伍的医疗职责

(1) 进行远程信息的收集汇总，以了解受灾国特殊的健康和医疗风险。

(2) 评估当地医疗系统，以确定其是否可以有效地应对灾情或情况是否已超出该系统的处理能力。

(3) 通过国内的指定渠道，核实持有行医许可的医护人员在受灾国能够在 USAR 行动范围内，得到允许开展医护工作。

(4) 对所有的 USAR 队员以及搜救犬进行医疗检查，并审核必要的国际文件。

(5) 与负责安全和危险品的职能部门协调，明确双方存在职能重叠的部分。

(6) 制定转运阶段的医疗计划，并准备好在途中随时调整。

USAR 队伍的后勤职责

(1) 做好交通保障（空中/地面，前往受灾国/在其境内）。

(2) 提供队员名单、装备物资清单以及危险品的运输申报单，为国际出入境使用。

(3) 确保能在整个行动过程中自给自足（预先对国际行动专用装备进行打包装箱，以防消耗国内救援能力）。

(4) 检测 VHF 和 UHF 无线电设备与当地系统的兼容性。

(5) 明确队伍所需的当地支持，并将需求通过管理层传达给 UCC。

3.3 行动阶段

USAR 队伍的管理职责

(1) 受灾国的 LEMA 是灾害响应的最高负责机构，USAR 队伍必须遵守受灾国的突发事件处置政策和程序。

(2) 队伍管理层负责队伍行动的各个方面，并确保队伍的所有职能在队伍协调操作之中，同时还要负责评估行动的进展，此外还必须与其它参与响应的机构保持联络和协调。

(3) 在整个行动过程中与 LEMA、RDC 和 UCC 协调：所有计划的制订都必须在与 UCC 和 LEMA 开展密切合作和信息交换的基础上完成。

(4) 确保所有 ICMS 和纸质文档根据 INSARAG USAR 协调进行处理和共享。

(5) 对现场人员填报的 ICMS 和纸质文档进行监督和核准，以控制工作质量。

(6) 确保将 USAR 队伍的工作整合到当地救援行动中。

(7) 若是第一支 USAR 队伍抵达时，且 RDC 和 UCC 尚未建立，需负责建立并运行临时 RDC 和 UCC。

(8) 确保能根据优先性顺序（任务指派）开展救援行动，并同时建立 BoO。

(9) 根据 INSARAG 的优先级分类法，组织确定工作场地的侦查任务。

(10) 制定一个工作周期，既能保证队员在工作现场可以持续地开展工作，又能有休息时间（保持行动力）。

(11) 制定一个信息周期，定期向驻地、USAR 队员、UCC 和 LEMA 通报情况。

(12) 坚持记录详细的行动日志。

(13) 坚持评估安全保卫情况并遵守相关程序。

(14) 制定工作场地和 BoO 的安全保卫规定并贯彻执行。

(15) 与 LEMA/UCC 一起进行媒体的管理协调。媒体关系管理指南请详见指南说明。

(16) 在行动开始时就制定应急预案（安全/保卫、医疗后送、撤离等）。

USAR 队伍的搜索职责

(1) 与 USAR 队伍营救人员密切配合，在倒塌或受损的重型木结构/结构钢

加固的砌体结构中开展人工、技术和/或犬搜索。

(2) 持续对 USAR 队员和搜救犬工作的区域进行危险评估，并采取适当的减轻措施。

(3) 坚持评估安全保卫情况并遵守相关程序。

USAR 队伍的营救职责

(1) 与 USAR 队伍搜索人员和医疗人员紧密合作，在倒塌或受损的混凝土、重型木结构/结构钢加固的砌体结构（绳索、顶升）中开展营救行动（破拆、解救和转移）。

(2) 对倒塌结构和局部破坏进行评估，以确认可能存在被困幸存者空间的大小、位置和结构，并确定进入的可能性。

(3) 向公众询问幸存者、建筑物布局和使用的信息。

(4) 确定废墟进入点、逃生路线、紧急避险区和集结地点。

(5) 建立人员追责系统、监控系统和安全安保系统。

(6) 实施剪切、破拆、顶升、缓降、移除、支撑、绳索和其他救援行动。

(7) 持续对 USAR 队员工作的区域进行危险评估，并采取适当的减轻行动。

(8) 坚持评估安全安保情况并遵守相关程序。

(9) 建立工作场地的周边警戒程序。

USAR 队伍的医疗职责

(1) 与 LEMA/OSOCC/卫生组群协调以下事宜：

A. 当地和国际的医疗资源的可利用状态。

B. 当地的医疗程序如：伤员移交、伤员转运、死者处置和医疗垃圾的处理。

C. 与当地卫生部门保持定期联系的方式。

(2) 在 USAR 队伍决策/计划过程中加入医疗部分。

(3) 与负责安全、危险物质和后勤的人员协作以推进安全、健康和卫生方面的工作（BoO 和工作场地）。

(4) 向 USAR 队员提供持续的健康监控和医疗护理（包括搜救犬）。

(5) 为废墟中的被困人员提供医疗评估、救治和体征稳定（在有些情况下，需要在营救过程中为幸存者提供数小时的高级医疗支持，直到其它职能的 USAR 队员救出幸存者）。

(6) 在队伍执行现场侦查任务过程中，对遇到的需要救治的人开展初步评

估、治疗、运输或转诊。

(7) 若有需要，为伤员提供从现场运送至医疗机构途中的医护治疗。

(8) 协助在废墟中寻找遇难者遗体时，应注意当地文化的对此的敏感性，在不造成进一步创伤的前提下收回遗骸，并在必要时对工作人员开展风险管理。

(9) 通过 UCC 向 LEMA 提出综合建议的一部分，帮助其决定从倒塌事件的应急响应阶段过渡到恢复阶段的时间点（即到何时被埋压人员不再有生还的可能）。

USAR 的后勤职责

(1) 建立 BoO。在受灾国执行任务期间，BoO 是 USAR 队伍的大本营、通讯枢纽、住宿、休息、餐饮、医疗区、装备存放地和避难所。

(2) 在整个行动过程中运行和管理 BoO（包括周边警戒程序）。

(3) 为工作场地行动提供支持（例如：交通、食品、装备）。

(4) 确保所有队员配备可靠的通讯工具。

(5) 协调运输需求。

(6) 制定 BoO 转移和撤离阶段的应急预案。

(7) 协助管理层制定应急预案（例如医疗后送的运输）。

3.4 撤离阶段

USAR 队伍的管理职责

(1) 行动开始时就应制定撤离计划并进行相关协调工作。参与行动的各方，包括 UCC 和 LEMA，应在一开始时就参与撤离计划的制定。

(2) 确保与后续 USAR 队伍完成适当的交接工作。

(3) 要求队伍在 ICMS 上完成对队伍概况表的更新并报告 UCC，而 UCC 根据队伍的要求，告知其预计的任务结束日期和时间。

(4) 要求队伍完成并向 UCC 提交相关文档材料。

(5) 计划并与 LEMA 或灾区机构沟通相关的捐赠事宜。

(6) 在队伍撤离前，USAR 队长视情况与 UCC、LEMA 和当地政府领导会面，以结束队伍救援工作。

(7) 视情向媒体告知救援工作结束并准备撤离（需与 LEMA 和 UCC 协调）。

USAR 队伍的搜索职责

(1) 停止工作并准备与后续负责的机构进行交接。

- (2) 为搜救犬和装备的回撤运输做好准备。

USAR 队伍的营救职责

- (1) 停止工作并准备与后续负责的机构进行交接。
- (2) 为撤离和回国做好准备并打包装备。

USAR 队伍的医疗职责

- (1) 与当地相关卫生部门协调准备撤离（例如通过 UCC 或卫生组群）。
- (2) 若需要，开展医疗基础设施评估（USAR 通常在灾后较短时间内就抵达了受灾国，可能还有机动能力为偏远地区提供评估支持。另一好处是可能有结构工程师陪同 USAR 医疗队员进行评估）。
- (3) 若需要，开展医疗需求评估（理由同上）。
- (4) 为医疗和医疗捐赠提供建议。
- (5) 与相关医疗机构完成交接。
- (6) 通过 UCC 或卫生组群确定的医疗物资捐赠活动。
- (7) 评估潜在的危险及后续医疗需求。
- (8) 确保在队伍回国途中继续提供医疗护理。

USAR 队伍的后勤职责

- (1) BoO 应尽可能恢复到原样。
- (2) 为 BoO 装备的回国运输做好准备。
- (3) 确保所有的危险品都根据国际航空运输协会的规定进行准备、打包和贴签。
- (4) 在撤离过程中根据后勤需求提供支持（准备货物清单、打包和装货，以及危险品的运输申报等）。
- (5) 制定运输计划并保障运输需求。

3.5 总结阶段

USAR 队伍的管理职责

- (1) 处理后续事务，包括编写有关管理和行动的任务后报告，并在回国后 45 天内提交 OCHA。
- (2) 在计划和训练中落实总结的经验教训。

USAR 队伍的搜索职责

- (1) 搜救犬队准备并向 USAR 队伍提交任务报告。

USAR 队伍的营救职责

- (1) 参与编写队伍报告并提出经验教训。

USAR 队伍的医疗职责

- (1) 协助 USAR 队伍管理层开展即时和长期的医疗跟踪（包括心理健康）。
- (2) 在 USAR 队伍政策规定的期限内恢复 USAR 医疗物资的储备。
- (3) 参与完成 USAR 队伍的任务后报告。

USAR 队伍的后勤职责

- (1) 为下一次行动部署做好安全装备和物资的补给和储备。

4 USAR 协调结构

4.1 核心协调要素

国际 USAR 行动的协调结构可能涉及许多不同的利益相关方，并且每次灾害的协调结构会有显著的差异。然而，其核心架构、主要参与者以及合作方式应当一致。

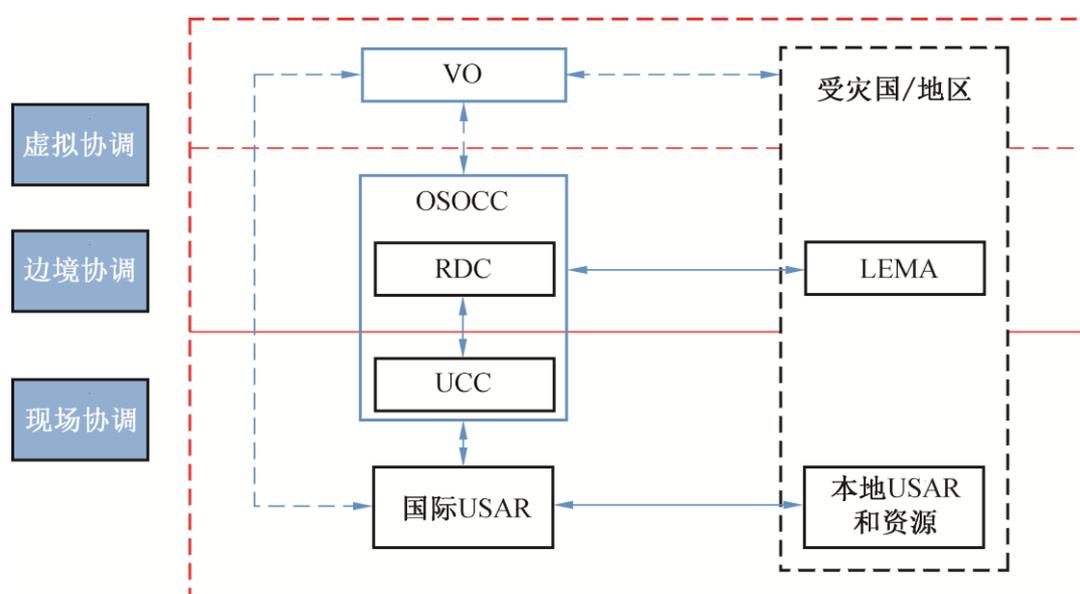


图 3 核心协调结构和主要信息流

该部分主要解释了这些协调方式和要素如何在国际 USAR 队伍、OSOCC（UNDAC）队伍和 LEMA 之间的协调过程中发挥作用。图 3 中的虚线箭头表示线上信息流。普通箭头表示任何形式的信息流，包括线上信息流。除了在现场和边境或入境点进行协调外，还在 VOSOCC 上进行协调。

4.2 接待与撤离中心（RDC）

大规模突发灾害通常会导致国际社会快速向受灾国提供援助。响应的队伍和援助物资将在一个或多个口岸汇聚到受灾国，寻求进入灾区。根据受灾国地理情况和基础设施的受损程度，进入受灾国的口岸可能是机场、港口或是陆地边境。根据需要，在一个事件可能会建立多个 RDC。通过测评且第一支抵达受灾国的 USAR 队伍，将与受灾国协商后建立 RDC。

首支抵达受灾国且通过测评的队伍应参与初期的 USAR 协调，确保行动从一开始就得到协调。第一支抵达的队伍应和 LEMA 取得联系，以获取灾害响应的信息，并与即将抵达的队伍取得联系以确保协调工作的开展。除此之外，队伍

还应该建立 UCC。UCC 是 OSOCC 下的子单元，一般先于其他 OSOCC 人员到达之前建立。UCC 在并入 OSOCC 之前，将以一个独立实体的形式开展工作。若可能，最初参与协调程序的人员应在整个灾害响应中留在 UCC，以确保工作的连续性。UCC 可能和 OSOCC 在一个地点联合办公，也可能在一个独立的地点运行，这取决于 USAR 队伍是否方便到达 UCC。

适当的计划是事件管理的核心组成部分。采用适当的策略和战术合理的计划编制程序有助于促进资源有效而安全地使用。进行计划拟定的目标在于能够根据队伍的能力，结合场地的优先级进行任务的分配和再分配，最大程度地挽救生命。

4.3 USAR 计划编制程序

适当的计划是事件管理的核心组成部分。采用适当的策略和战术合理的计划编制程序有助于促进资源有效而安全地使用。在需要国际援助的大规模突发事件中，计划的制定原则是一样的。因此，开展 USAR 协调需要了解这些原则，并将它们应用于管理过程中。

4.4 INSARAG 协调与管理系统 (ICMS)

INSARAG 协调与管理系统 (ICMS) 是一个基于网络的管理和协调系统。其组成部分包括数字表格 (应用程序 Survey123) 和一个基于 ESRI 的数据图表界面，界面中展示了从表单中收集到的数据和图表，并可在地图上显示。INSARAG 队伍都有一个系统账户用于训练，并可以在 VOSOCC 上获得特定灾难现场的账户信息。各队伍通过 Survey123 填写队伍情况概况表，并同时更新队伍状态 (包括动员、部署和撤离)。所有的 INSARAG 表格被传入 ICMS，但在网络系统无法使用的情况下，纸质表格仍会在协调工作中使用。UCC 会借助该系统界面，进行 USAR 协调和任务分配。队伍会直接收到任务分配的通知，队伍和 UCC 都能通过该系统界面看到任务分配和行动的进展。

4.5 USAR 协调方法

4.5.1 分区的意义

需要国际 USAR 响应的灾害通常都是大规模事件，其破坏范围有可能是一个城市，也有可能是多个城市，甚至是多个国家。对受灾地区进行地理分区，通过提高控制范围，可以确保有效地协调搜索和救援力量。分区可以制定更好的行动计划，更有效的部署即将抵达的国际 USAR 队伍，能对突发事件进行更好地

全面管理。分区的大小和数量取决于拥有的资源水平、灾区的需求、地理区域和特点、考虑其他因素的响应规模。各区的协调人员可根据需要进行子分区的划分。

4.5.2 何时和怎样分区

分区应该在灾害响应开始后尽早进行以确保其有效性。最好是由 LEMA 制定一个适当的分区计划，国际 USAR 队伍则遵照执行。LEMA 可能会以社区、行政区域等作为本地的分区，因为当地政府会以这种形式管理信息。

然而，若分区计划尚未制定，则应在灾害响应的最初阶段尽早制定，并且与 LEMA 保持密切沟通。这项工作可能由 UNDAC 队伍开展，但是往往由来自 USAR 队伍的 OSOCC 或者 UCC 人员来完成。假如 LEMA 没有分区计划，那么就需要开展大范围的评估（ASR1）以获得相关信息来制定分区计划。

4.5.3 确定分区方式

默认的 INSARAG 分区体系采用简单的字母对每一个区域进行编码，A,B,C,D 依次往下。建议避免使用字母 I 和 O，以免与数字的 1 和 0 混淆。当地名称或表述同样可以被加到编码中进一步明确，例如：A 区，巴东市北。假如 LEMA 有自己的分区编码体系，如：1, 2, 3 或红, 蓝, 绿等，则应当在所有的文件或标记中采纳和遵守这样的编码。

下列图例简明阐述了如何进行地理分区

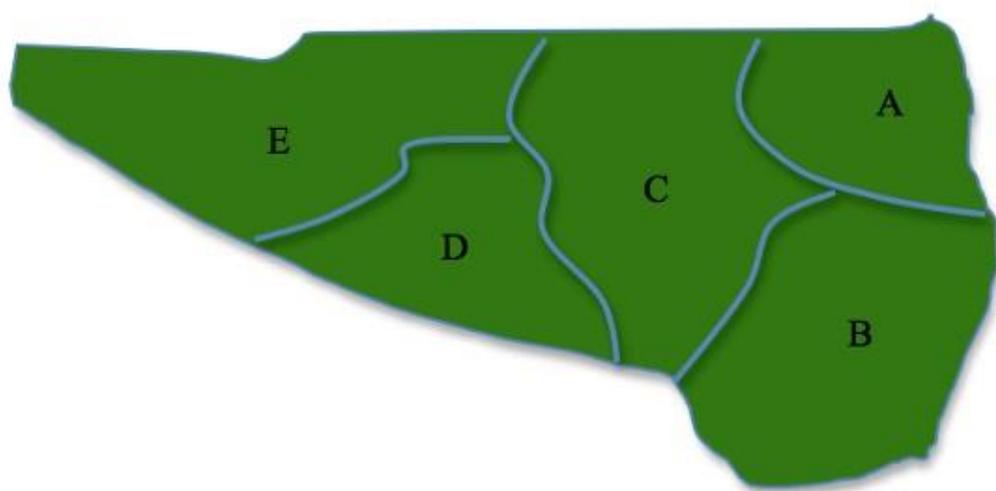


图 4 将受灾地区划分为更小且易于管理的区域

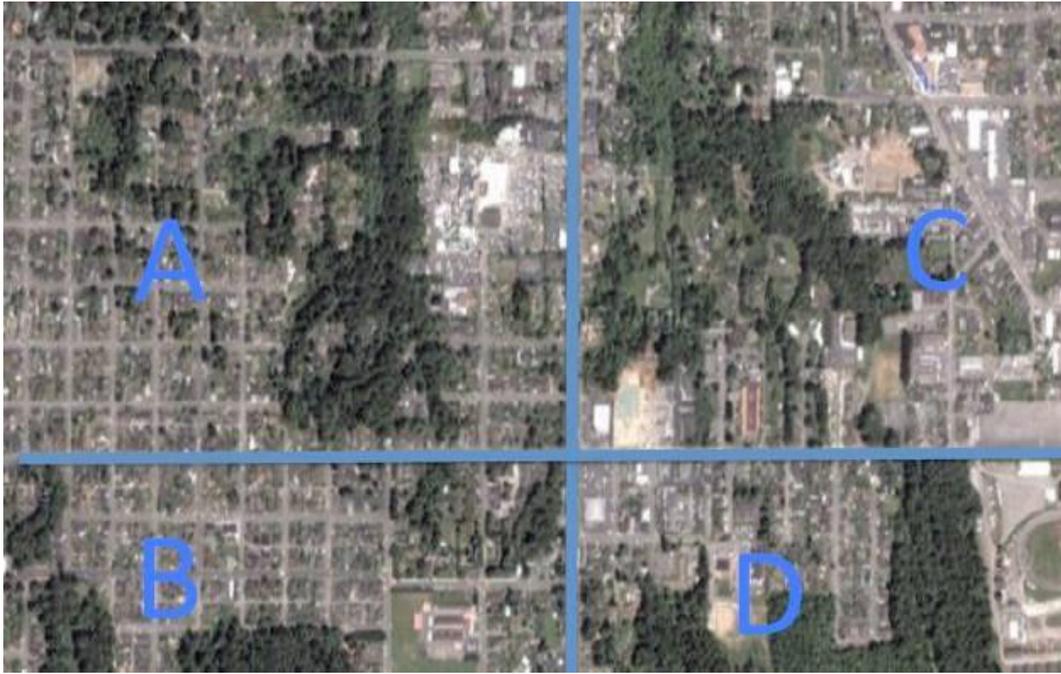


图 5 按街道和城市布局进行受灾地区划分



图 6 按显著地理特征对受灾地区进行划分。

例如：A 区河流以北，B 区河流以南

4.5.4 工作场地和定义

为了有效协调，必须识别每一个重要的 USAR 行动地点。每一个地点都被称为工作场地。

工作场地可能意味着不同的实物，但简而言之，就是“所有开展重要 USAR 行动的场地”。USAR 行动通常在有可能救出幸存者的情况下开展。但是，为了

避免队伍被派到仅需确认遇难者的场地，这些场地可以以文档管理为目的给出一个场地编码（ID）。工作场地通常是指 USAR 队伍或分队因有可能的生命救援而在其中开展工作的一幢建筑物。工作场地的规模可大可小。一个大的建筑物或复杂建筑群，例如医院，可以被认定为一个工作场地；相反地，一个只有几平方米的单一救援区域也可被认为是一个工作场地。

4.5.5 工作场地编码

当需要在一个场地上开展重要 USAR 行动通常是搜救行动时，就需要对这块场地进行编码（工作场地 ID）。这些 ID 是已有的街道名称和建筑物编号。工作场地 ID 可以在 ASR2 的过程中完成，但 LEMA 也可以负责对场地的分配。在任何情况下，每一个场地都需要按照下列原则进行编码：

（1）第一部分是场地所在分区的字母。如：A。

（2）工作场地分配数字随后依次编码，如 1、2、3 等。

分区字母和分配数字组成了每一个工作场地的唯一编码，如 A-1, A-2, A-3 等等。假如在同一区域内有多支救援队作业，UCC 会指导救援队使用编号，例如队伍 1 用数字 1-20，队伍 2 用数字 21 到 40。

假如 LEMA 使用不同的分区代码，例如：数字，则工作场地编码的前半部分应采用 LEMA 的编码方式，如 1-1 而不是 A-1。在任何情况下，分区代码和场地编码间需用连字号分隔，以免混淆。

说明： 在分区尚未完成的情况下，推荐使用纯数字编码。一旦建立分区编码，这些数字就可以被整合进来完成工作场地编码系统。为了更好地实现编码，必须实行数字管理，例如给救援队分配一批数字如：1-19、20-39、40-59 等。

下列图 5-5 表展示了编码过程



图 7 用字母对行动区域进行分区



图 8 识别潜在的救援场地后，对其进行编码并加入分区编码中，已形成每个工作场地的唯一编码。

4.5.6 工作场地内的分场地

一个相对较大的工作场地，例如医院，初期被确定为一个单独的工作场地，例如 B-2。然而这样的工作场地很可能会根据不同的位置被划分为多个救援场地。

为了更好的协调救援，需要对这些场地进行单独编码。在这种情况下，每一个分场地都需要保留原有场地的编码，并在后面加上一个后缀字母，如：B-2a， B-2b， B-2c 等，这样每一块分场地都能有自己的编码，见图 5-7。

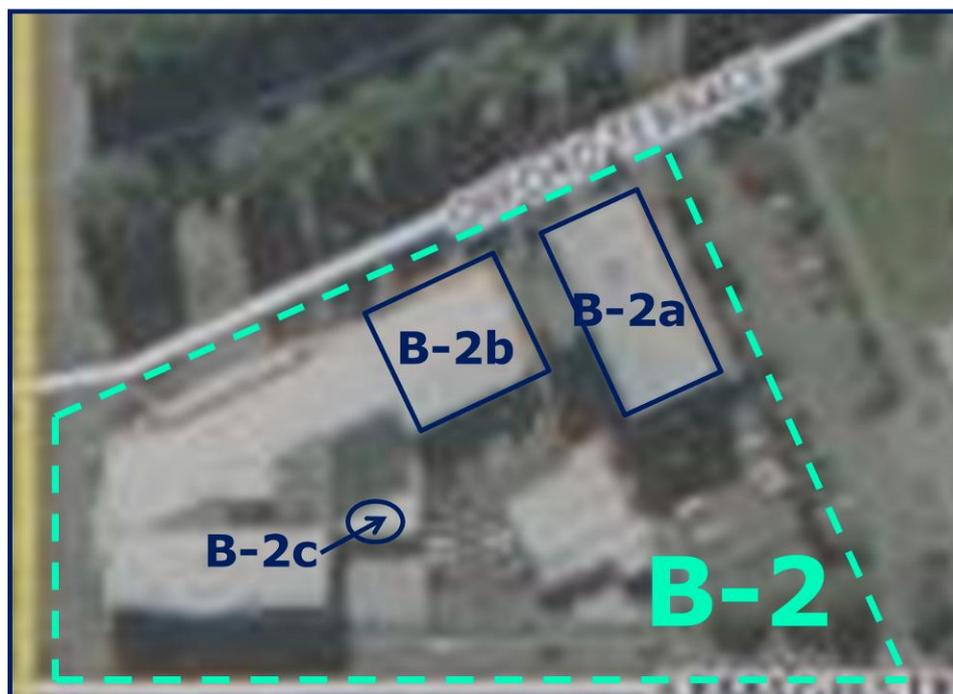


图 9 大工作场地内的分场地编码示例

整个场地最初作为一个潜在的救援工作场地，被编码为（B-2），但当队伍开展详细的搜索后，发现在该场地内有 3 个彼此独立的救援场地。为了更好地协调救援工作，例如准确定位、后勤保障和报告等，每一个场地拥有自己的编码就显得尤为重要。

说明：国际 USAR 队伍的行动旨在支持 LEMA。任何已经使用的机制会因为国际救援队的加入而进行相应调整，以更好的增强已经部署到救援工作的国家资源。

4.6 USAR 队伍标识代码

为了在协调体系内统一识别所有的 USAR 队伍，每支队伍需要一个队伍代码。代码由两部分组成：队伍所在国或地区的 3 位奥林匹克编码；两位数字代码以区分来自同一国家或地区的队伍。

多国组成的队伍（例如 NGO 队伍）不使用 3 位奥林匹克编码，而使用“SAR”予以识别。

通过 IEC/IER 的队伍使用代码 01-09，未通过测评的队伍使用 10-99。

INSARAG 行动联络员负责管理国家队伍代码，并通过秘书处在 www.insarag.org 的 USAR 队伍目录中更新。

4.7 评估、搜索和营救级别

介绍

INSARAG 协调的一个关键要素是定义在 USAR 重大事件中需要的关键工作类型。该方法可以用于救援的整个过程，从对受灾地区最初的评估开始，直到拆除建筑物以至找到最后一个遇难者为止。

为所有可能的行动等级进行清晰的定义，能够使协调人员更明确计划制定、任务分配、所需的 USAR 行动和工作进程。在协调工作中使用的信息管理工具（模板、表格、报告、标记系统、VOSOCC 等），也同样与开展 USAR 工作的级别相关。ICMS（INSARAG 协调与管理系统）的功能是用来促进协调，涉及到 USAR 工作需要开展的级别。

4.7.1 级别

USAR 行动可以分为下列五个级别，这些工作级别的是根据行动开展的顺序进行定义的，但实际上，队伍可能接收到各种顺序的任务分配。尤其是在大规模的行动中，LEMA 会在队伍到达前进行工作场地的确认，或者在响应过程中开辟新的区域。因此有可能在同一时间，在事件的不同区域开展不同级别的工作。

说明：五个级别的定义如下：

- (1) **级别 1：**大范围评估。
- (2) **级别 2：**工作场地优先级评估。
- (3) **级别 3：**快速搜索和营救。
- (4) **级别 4：**全面搜索和营救。
- (5) **级别 5：**全覆盖搜索和恢复。

下列表对每一级别的行动做了详细解释和定义

ASR 级别 1 大范围评估	
定义和目的	1.对受灾区域或分配的区域进行初步调查 2.目的 A.确定灾害的范围和等级 B.确定破坏的范围、地点和类型 C.评估急需的资源 D.制定分区方案 E.确定工作的优先顺序 F.明确大致危险 G.明确基础设施问题

ASR 级别 1 大范围评估	
	<p>H.明确 BoO 的潜在场地</p> <p>3.通常情况下通过车辆、直升机、水路工具、步行或来自其他方面（比如 LEMA）的报告实现。</p> <p>4.对受灾或所分配区域进行初步快速的勘察。</p> <p>执行这一级别评估任务的队伍必须保持机动性，不涉及救援行动，并需尽快上报结果。</p>
何时，由谁执行	<p>1.LEMA 通常会在队伍到达前完成这些任务，并向队伍提供全部或部分信息。假如任务没有完成，重新开展将是有益的。</p> <p>2.可以由 OSOCC 或 UNDAC 队员在其抵达后完成。</p> <p>3.USAR 队伍。</p>
INSARAG 工具	<p>1.VOSOCC 上的消息。</p> <p>2.RDC/OSOCC 简报。</p> <p>3.上述这些的信息来源有：LEMA 简报，地图，GPS 坐标，照片和视频。</p>
工作产出	<p>1.OSOCC/RDC/UCC 简报。</p> <p>2.分区计划。</p> <p>3.BoO 位置。</p> <p>4.初步优先顺序和计划。</p> <p>5.资源需求，如需要更多的救援队。</p> <p>6.VOSOCC 上发布的信息。</p> <p>7.ICMS 上的更新。</p>

表 1 ASR 级别 1 大范围评估

ASR 级别 2 工作场地优先级评估	
定义和目的	<p>1.主要目的是在分配的区域内，确定可能有幸存者的救援场地，从而确定优先任务并制定行动计划。</p> <p>2.需要开展快速但有条不紊的评估。</p> <p>3.目的是及时对整个区域进行评估。</p> <p>4.在此阶段采用工作现场优选分类表来收集重要信息。</p> <p>5.来自当地居民和当地响应人的信息通常很有价值，应在评估过程中进行收集。</p> <p>6.除非出现意外情况，在本级别通常不开展营救行动。</p> <p>7.假如发现受困者，需根据具体情况和队伍接到的情况通报以此决定开展营救行动还是继续评估，有如下选择：</p> <p>A.请求其它力量增员开展营救。</p> <p>B.评估队伍留下开展营救但必须确保由其它人员尽快完成该区域的评估。</p> <p>C.评估由其他成员尽快完成。</p> <p>D.采取派遣联合队伍的策略，既可以进行 ASR 级别 2 的分区评估工作,也可以开展 ASR 级别 3 的快速搜索和营救工作。</p> <p>8.若需要，ASR 级别 2 的评估工作可以重复进行。例如：开展夜间评估或增加搜救犬一起评估，这可能会产生不同的结果。</p>
何时，由谁执行	<p>1.在级别 1 大范围评估的工作结束确定分区后立即开始。</p> <p>2.在救援力量到达前，LEMA 可能已完成分区并开始这一级别的工作。假如没有完成，由 USAR 队伍重新开展将是有益的。</p>

ASR 级别 2 工作场地优先级评估	
	<p>3.假如 LEMA 没有开展此项工作，这将是第一支/批到达该分区的 USAR 队伍的首要任务。</p> <p>4.USAR 队伍。</p> <p>5.根据具体情况决定是否用犬或仪器一起进行搜索。运用犬和仪器可以使搜索更细致，但会减缓进度，因此需要总体平衡。</p>
INSARAG 工具	<p>1.工作场地优选分类表。</p> <p>2.从 UCC 处获得的简报。</p> <p>3.一份分区的评估地图非常必要，可用来明确需要评估和已完成评估的区域。</p> <p>同样还可能有以下信息来源：LEMA 简报，当地救援队提供的信息，GPS 坐标，照片等。</p>
工作产出	<p>1.完成的工作场地优选分类表，明确队伍需要开展工作的场地。</p> <p>2.完整的工作场地编码。</p> <p>3.正确的场地优先级标记。</p> <p>4.分区地图，标明已开展评估的地区。</p> <p>5.由 UCC 制定的分区行动计划和优先开展的工作。</p> <p>6.USAR 队伍的工作场地分配。</p> <p>7.所需的其它资源。</p> <p>8.在 ICMS 上通过审核的数据。</p> <p>9.ICMS 实时数据更新。</p>

表 2 ASR 级别 2 工作场地优先级评估

ASR 级别 3 快速搜索和营救	
定义和目的	<p>1.与需要搜救的地点数量相比，通常在大规模灾害初期阶段可用的救援队数量相对较少。</p> <p>2.快速开展工作以确保相对迅速地完成对所有建筑物的搜索，从而最大程度地增加挽救生命的可能。</p> <p>3.每一个场地都应当做到以下几点：</p> <p>A.采用人工、犬或技术等方法进行搜索；</p> <p>B.采用移除杂物、有限支撑、破拆等方法开展营救行动。</p> <p>C.有限地深入建筑物/废墟内部。</p> <p>4.搜索和/或营救通常在一个行动周期内完成，如几小时。</p> <p>5.队伍一般不需要实施长时间的行动（多余一个行动周期）从而深入建筑物内，除非有明显生还幸存者的迹象。</p> <p>6.这一级别深埋的受困者可能不会被发现。</p> <p>7.这一级别队伍应明确哪些结构或工作场地需开展级别 4 的搜索行动。</p> <p>8.若确认有深埋的幸存者，队伍在情况允许的情况下征得协调机构的同意下可开展级别 4 的行动，但应确保分配的其他工作场地完成级别 3 的工作。若他们无法完成营救则应请求额外的支援。</p> <p>9.任何时候若确定有新的救援工作场地，则应该创建一个新的工作场地编码。</p> <p>10.SCC/UCC 必须保持对 ASR3 任务情况的跟踪，并重新分配 ASR4 的任务，除了被告知不需要开展 ASR4 的场地。</p>

ASR 级别 3 快速搜索和营救	
何时, 由谁执行	1.通常在 USAR 队伍被分配到分区后的初期开展。 2.应该始终在确定的工作场地进行。 3.由轻型、中型和重型 USAR 队伍完成。 4.这项工作也可以由 LEMA 国内队伍完成。 5.因为任务时间有限, 一支 USAR 队伍可能会在多个工作场地同时行动。
INSARAG 工具	1.场地分类表 2.工作场地报告表。 3.压埋人员救出情况表。 4.工作场地标记系统。
工作产出	1.完成的工作场地报告。 2.工作场地的标记。 3.完成的压埋人员救出情况表。

表 3 ASR 级别 3 快速搜索和营救

ASR 级别 4 全面搜索和营救	
定义和目的	1.本级别的搜索和营救工作应确定、定位并营救那些本地救援力量、第一响应人、LEMA 力量或在 ASR 级别 3 的行动中无法救出的被困或深埋的少数幸存者。 2.救援队将深入大部分或者所有可能有幸存者的空间。 3.这一级别的行动持续时间更长 (多于一个行动周期), 并需要一系列的 USAR 技术, 例如: A.运用一切可能的搜索技术和设备, 重复搜索直到确定营救通道。 B.运用大面积支撑以确保废墟结构或营救通道的安全。 C.对各种结构构件重复进行重型破拆。 D.吊起和/或移除大型构件。 E.若需要建立接近确定的幸存者营救通道时, 本级别可能会开展一些移除工作。 F.在受限空间内作业, 有时需要深入废墟结构内部。 4.在同一工作场地可能有多支队伍同时作业。 5.需要对工作场地进行全面管理和控制。
何时, 由谁执行	1.这一级别的工作通常在级别 3 快速搜索与营救结束后开始或接着级别 3 联合开展。 2.假如 LEMA 已经确认了具体的工作场地, 救援队可以直接把级别 4 的行动作为第一项任务。 3.由中型或重型 USAR 队伍完成。
INSARAG 工具	1.工作场地优选营救表。 2.工作场地报告。 3.工作场地标记系统。 4.压埋人员救出情况表。
工作产出	1.完成的工作场地报告。 2.工作场地的标记。 3.完成的压埋人员救出情况表。

表 4 ASR 级别 4 全面搜索和营救

ASR 级别 5 全覆盖搜索和恢复	
定义和目的	<ol style="list-style-type: none"> 1.通常是指在工作场地挖掘遇难者尸体的行动。 2.在协调机构确认是必要的情况下，本级别的工作仍是救援阶段的一部分。 3.在移除和拆除建筑物时，仍然有可能发生奇迹找到幸存者。 4.假如工作场地是倒塌的建筑物或废墟堆，本级别的工作可能包含： <ol style="list-style-type: none"> A.搜索或进入每一个可能的空间。 B.运用级别 4 所列出的全部 USAR 技术。 C.移除大的构件以进入倒塌建筑物或废墟的每一个部分。 D.使用重型机械，如起重机或大型拆除设备，以建立通道。 E.对工作场地进行全面管理和控制至关重要。
何时，由谁执行	<ol style="list-style-type: none"> 1.通常在救援阶段结束之后进行。 2.该级别的工作通常不由国际 USAR 队伍完成。 3.通常由 LEMA 力量根据本国恢复需求开展。 4.在某地区当现场清理和尸体挖掘是首要任务时，国际 USAR 队伍可以被要求开展此项工作。 5.一些国际队伍可能会参与此级别的工作，一些则不会。救援队可以自行决定。
INSARAG 工具	<ol style="list-style-type: none"> 1.工作场地优选营救表。 2.工作场地报告。 3.工作场地标记系统。 4.压埋人员救出情况表。
工作产出	<ol style="list-style-type: none"> 1.完成的工作场地报告。 2.工作场地的标记。 3.完成的压埋人员救出情况表。
ASR 级别 5 的区域清理	<ol style="list-style-type: none"> 1.本级别的工作适用于破坏不是很严重或未产生破坏的区域，但需要 USAR 技术确保建立通道或安全进入完成所有遇难者的清理。在这种情况下，行动包含以下内容： <ol style="list-style-type: none"> A.在分配的行动区域对每一个建筑物的每一个房间进行系统搜索。 B.应当快速清理相对较大的区域。 C.在必要的情况下，可以采用强行方式进入所有的区域 2.可能需要重型机器去清理相对较小的废墟堆。 3.可能特别适用于遇难者的定位/挖掘。 4.行动规则必须详细描述队伍在发现遇难者/幸存者时该如何做，例如：通知其它队伍或留下自行处理。 5.队伍需对已完成清理的区域进行全面管理和协调，并做详细记录。
何时，由谁执行	<ol style="list-style-type: none"> 1.通常由 LEMA 来执行，但国际 USAR 队伍在一些情况下也可能被要求开展此项工作。 2.USAR 队伍会根据以下因素决定是否进行此阶段的工作：其它救援可能、队伍的能力、队伍的政策、上级的授权等。
INSARAG 工具	压埋人员救出情况表（若需要）
工作产出	<ol style="list-style-type: none"> 1.就 UCC/OSOCC/LEMA 同意的行动进展报告。 2.已清理区域的地图，作为报告的一部分。

表 5 ASR 级别 5 全覆盖搜索与恢复

4.8 工作场地优先分类

级别 2 工作场地评估的目的是为了评估倒塌建筑，确定可开展生命救援的位置，以及明确任务的优先顺序并制定工作计划。UCC 将使用这一信息列出优先顺序并决定分配不同的队伍去不同的场地。确定工作场地优先顺序时的一个考量条件是优先分类。

优先分类的目的是评估优先分类的相关因素，从而比较倒塌的建筑物结构并决定优先顺序。确定优先分类的关键在于比较分类因素的一致性。

4.8.1 第一优先顺序：按幸存者情况进行分类

工作场地优先级顺序的等级是基于以下幸存者的信息：确认幸存者的数量、可能幸存者的数量，以及在废墟中只有遇难者的情况。确认有幸存者的场所优先于可能存在幸存者的场所。最高优先级是幸存者数量最多的工作场地。只有遇难者的建筑物可能只会在 ASR5 时分配给 USAR 队伍。

为了协助确认分配给队伍的工作场地，进行场地优先分类的队伍应估计行动时长。行动时长仅在评估人员知道被埋压人员位置时可以估计出来。行动时长将依据建筑结构，例如材质和大小，并且还取决于装备和专业技术。评估应当基于队伍的总体能力，并且总是一个粗略的结果。预估时长有利于 UCC 将较大的队伍派至困难的或需要较长时间才能完成的较大场地。UCC 收集所有已确认的以及可能的幸存者信息。除非是相关的信息，否则不收集所有遇难者的信息。

下表 4 个优先分类由以上优先级分类策略得出：

优先级分类	幸存者情况	工作时长预期
A	确定有幸存者	少于 12 小时
B	确定有幸存者	长于 12 小时
C	可能有幸存者	未评估
D	只有遇难者	未评估

表 6 优先级分类

(1) **确定有幸存者**：USAR 评估队伍确定倒塌的建筑物中有人幸存。

(2) **可能有幸存者**：在建筑物中存在有人幸存的可能，但评估队不能确认其是否还活着，甚至也不知是否仍在建筑物中，比如周围的人报告有人失踪，或者是正在上课时间的学校倒塌了。

(3) **只有遇难者**：没有生还者，但 LEMA 可能想要派出队伍去清理尸体。

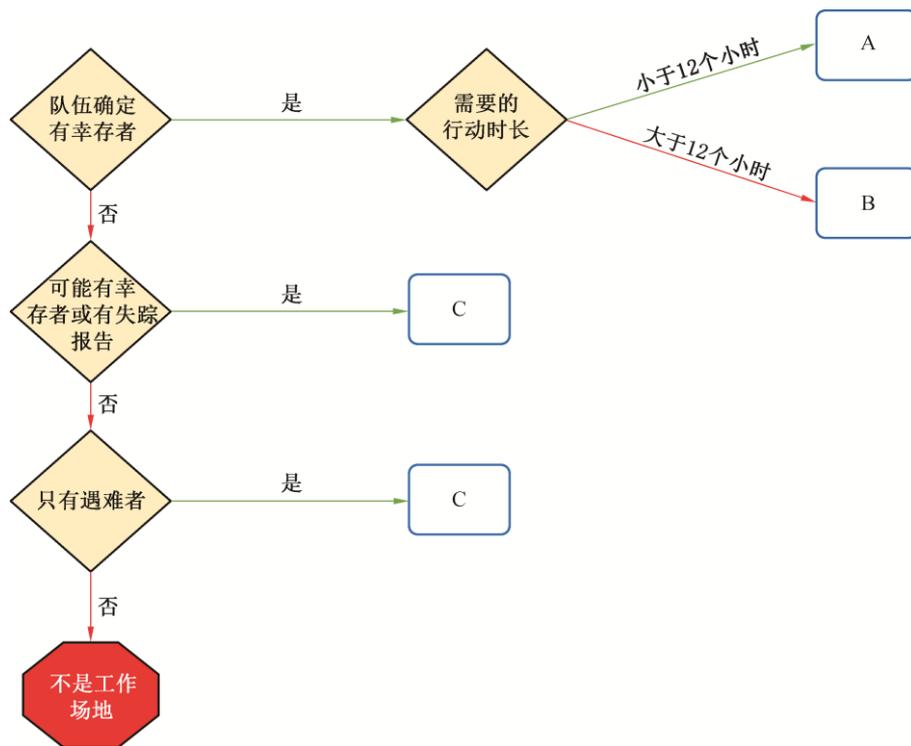


图 10 优先级

4.8.2 第二优先顺序：建筑物信息和行动限制

在某些情况下，UCC 需要使用额外的与建筑物和行动条件相关的信息，对工作场地的优先等级进行排序。下面列举了有用信息的例子。这些没有被放在优先等级中，以避免优先级分类复杂化。

建筑物相关信息包括：

(1) **用途**：例如，住宅、办公室、学校和医院等，可能提供被埋压人员的迹象；

(2) **场地大小（占地面积和楼层数量）**：建筑物越大，需要的行动时间越长；

(3) **结构类型**：结构材料越重，需要的行动时间越长；

(4) **倒塌建筑物分类**：

A. **倾斜**：一个、一些或者所有柱子和墙朝一个方向倒塌，致使楼层倾斜倒塌。

B. **翻倒**：一部分或整栋建筑向一侧倒塌；

C. **饼式塌陷**：一个、一些或所有楼层全部塌陷；

D. **完全倒塌**：一个、一些或所有楼层、柱子和墙倒塌，形成了一个瓦砾堆；

E. **悬垂**：建筑物较低的部分倒塌，较高的部分悬在低层的上方。

(5) 基于倒塌建筑物的分类，空隙信息可能同样需要考虑：

A. **大空间**：一个人能够爬行的空间。幸存者在大空间内的生存几率大于小空间。在这里“大”是一个相对的概念，比如对于儿童来说的大空间会小于对于成人来说的大空间。

B. **小空间**：一个人在其中很难移动，只能平躺等待帮助。在小空间里，受困者受伤的几率更大，因为很难有空间躲避掉落的物体和倒塌的建筑物结构部件。

与行动能力相关的因素有：

(1) **可用资源**：资源限制越多，行动时间越长；

(2) **场地和队伍位置**：场地离队伍越远，行动时间越长。

4.9 信息管理

大型、复杂的 USAR 行动给本国和国际队伍带来繁重的工作。若不能正确地管理收集的信息，会导致缺乏对情况的了解。为保证对多支国际 USAR 队伍的协调响应，信息管理成为整个 USAR 协调机制和反应周期所有阶段的关键问题。，而且还需要一套 USAR 信息管理系统来确保 USAR 行动在现场协调中的成功。这一系统可有效收集、处理、传播信息，也是承担大规模协调工作的基础。

响应队伍希望限制在信息管理上花费的时间和精力，所以就仅需要对 USAR 协调绝对关键和有效的信息。出于各种其他目的，通常需要更广泛的信息，但本手册只涉及对于 USAR 协调必要的需求。INSARAG 各方都需成为信息管理体系的一部分，因此各个级别都需要一个标准化和系统化的渠道去收集和报告信息。

在过去的几年中，INSARAG 开发了一套管理系统，并仍在寻求改进。在开始之初，INSARAG 与 UN 采用了协调单元的想法，OSOCC 现在已经发展成为了一个具有明确 UCC 部分的 OSOCC 协调单元。在其后，将用来收集传播信息、分配任务的纸质表格引入到系统。最新的 INSARAG 管理系统是一套数字化的数据收集和信息展示工具，将在 2020 年 1 月 1 日起正式启用。

INSARAG 信息管理系统是基于以下原则设计：

(1) **以现场为导向**：考虑到在现场环境中遇到过的困难，工具必须以便于现场使用为原则。

(2) 可靠： 即使在不利的条件和有限的资源下，对于协调机构而言，在该系统内收集和存储的信息必须可靠并容易获取。

(3) 可扩展： 系统必须适应不同的响应规模。

(4) 可适应： 灾害响应需要适应不同类型的灾害和环境。

(5) 可追踪： 必须建立信息管理的责任制，以便进行监督和决策。

(6) 整体性： 系统必须尽可能地覆盖 USAR 响应的不同方面，以实现标准化。

管理是为一个或多个目标进行资源分配的过程。由于 UCC 对队伍没有指挥和控制权，因此 UCC 在 LEMA 的指导下与团队进行协调。因此，INSARAG 协调与管理系统（ICMS）是为了在倒塌废墟中拯救尽可能多的生命，而协调和分配资源的活动。

ICMS 包括网络工具和纸质工具，纸质工具可在网络工具失效的情况下补充使用。两种方式都基于一套表格（网络版或纸质版），以引导从现场到 UCC 的信息收集，目的是保持对整体形势的了解并给队伍分配任务。ICMS 由信息管理工作组维护，并在网上提供了用户指南和训练材料，电子版本的原始表格在 www.insarag.org 上可以找到。表格中包含了每个字段的填制说明。网络版表格通过 Survey123 应用程序创建，能够在网络的 dashboard 上展示出来。所有的队伍都可以使用 Survey123 和 dashboard，用于训练和执行任务。每次任务将有一个唯一的登录名和密码。在任务开始时，通过 VOSOCC 提供给各支队伍，要求各支队伍下载与任务相关的表格。所有输入到 Survey123 的表格信息都会自动且立即在 dashboard 上显示出来，UCC、队伍管理层、OSOCC 和救援办公室都能看见。UCC 将通过邮件、电话或面谈的方式给队伍分配任务，队伍将任务信息上传到 ICMS。如需获得更多信息，请参阅指南说明中 ICMS 文档和 UC 手册。

ICMS 的主要组成部分概述如下，UC 手册提供了有关管理流程的更多细节。

队伍概况表： 队伍概况表提供关于队伍能力、联系方式、支持需求和队伍状态的信息。需要注意的是，撤离表不再作为单独的表格存在，而是已纳入概况表中。

实体	Survey123 表格	纸质表格
后方办公室	在 Survey123 上将队伍信息填入队伍概况表，标注队伍状态为已派出。 在队伍派出前，根据 VOSOCC 上的信息，在 VOSOCC 上传队伍信息（不用完整的队伍概况表）。	填写一份纸质版的表格并随队伍携带，以及一份电子版。
队伍到达	队伍将状态更新为“在受灾国”。	
RDC	与到达的队伍核实队伍信息是否正确，并提醒队伍更新状态。	在队伍到达之后接收一份纸质（或电子的）表格。
UCC	将在 ICMSdashboard 上看到队伍信息。	可能在 VOSOCC、RDC 或者是队伍到达 UCC 时取得队伍概况表，这取决于网络状况。
队伍撤离	队伍撤离时，状态需更新为“正在撤离”。	视情况填写队伍概况表的最终部分，并交给 UCC 或 RDC。

表 7 Survey123 和纸质表格

从 ASR 级别 1-5 的表格：队伍根据所处的 ASR 级别，在执行任务期间填写下列表格

表格	ASR 级别	描述
大范围评估	1	用于收集整体灾区信息，用于分区
工作场地优选分类表	2	用于从已确定的具有救援机会的工作场地收集信息。
工作场地报告表	3,4,5	在某一特定工作期或交接工作场地时报告场地活动情况。
压埋人员救出情况表	3,4	用于收集所有被解救的压埋人员基本信息。
埋压人员治疗情况表	3,4	用于收集所有被解救的压埋人员医疗处置信息。表格随伤员一起移交。应该对所有收集到的，涉及伤员的信息保密。
人道主义援助情况报告表	所有级别	若 USAR 队伍看见尚未关注到的人道主义援助需求需要上报时，可使用此表进行报告。

表 8 ASR 级别和相关表格

任务简报包：当给队伍分配任务时，UCC 会填制一份任务简报包，包含表格及附件（如相关）

实体	Survey123 表格	描述
主要表格	任务分配报告表	将信息提供给接受任务分配的队伍，包括时间和地点，以及任务信息和附件列表
附件 A	大范围评估表	若相关
附件 B	工作场地优先分类表	若相关
附件 C	之前的工作场地报告表	若相关
附件 D	图片	若相关

表 9 任务简报包

在 www.insarag.org 上可获得其他表格，例如：

- (1) 灾区信息
- (2) RDC 简报主要内容
- (3) OSOCC-LEMA 简报
- (4) 事件/分区情况报告

表格更新预计将在六个月内完成，并将从 INSARAG 网络公布。由于表格可能会有变动，任务期间，队伍应下载最新的表格。

注：最关键的是，所有国际 USAR 队伍应保持和 UCC 的联系，确保信息的双向分享。尤其是队伍需要关注 ICMS，通过表格提交信息，并参加 UCC 会议。

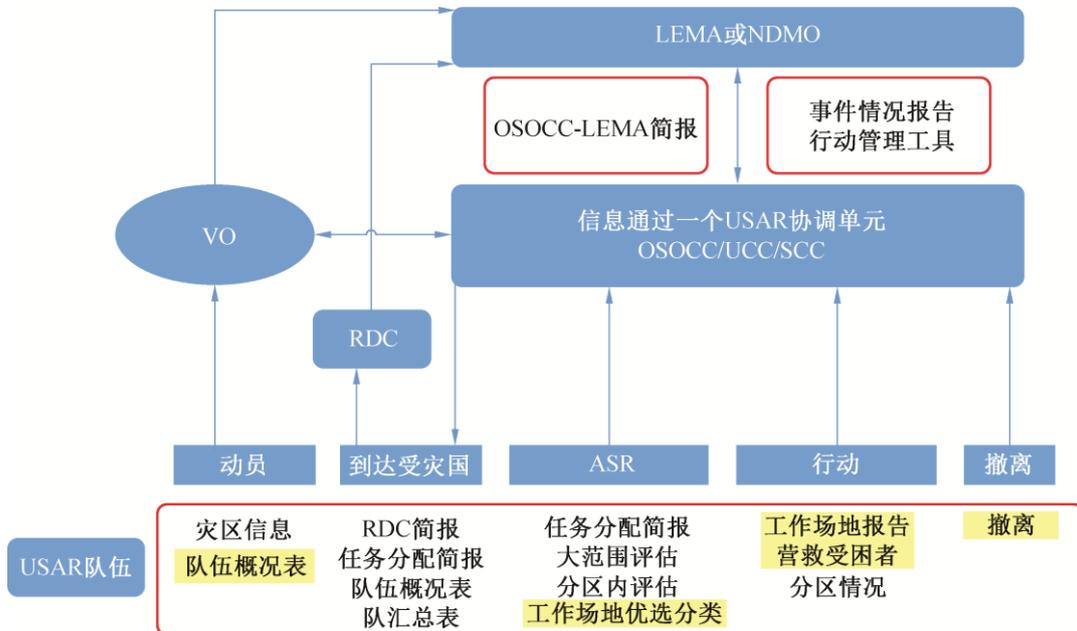


图 11 行动信息流和 INSARAG 表格

5 INSARAG 标记和信号系统

5.1 INSARAG 标记系统

在 USAR 行动中，标记系统是很重要的一项工具，因为救援队可以通过标记系统向其他队伍和场地工作人员展示并共享重要信息。作为一项机制，标记系统同样可以加强队伍间的协调，并将重复工作减到最少。为了在一个事件中最大化地发挥标记系统的作用，确定并统一使用单一的标记方法显得非常重要。为了保证其有效性，所有响应者都必须应用标记系统，该系统具有简单易用、易于理解、高效利用资源、省时、传达信息高效、持续应用等特点。

INSARAG 标记系统除了实现上述效果外，还包括三个主要的标记要素：分类标记、受困者标记和快速清理标记（RCM）。这些要素通过综合视觉展示，为掌握情况和协助开展计划编制及协调工作提供了重要信息。

当受灾国缺乏标记系统时，INSARAG 标记系统会作为默认系统在行动中使用。是否使用标记系统，由 LEMA 与 UCC 联系沟通后决定。

INSARAG 鼓励各国将 INSARAG 标记系统作为国家标准，这将在发生需要国际队伍援助的危机时，发挥很大作用。INSARAG 标记系统旨在完善各国标记系统，而并非与之竞争。

注：下列标记为：

- (1) 常规区域标记（可选）
- (2) 结构定位（可选）
- (3) 警戒标记（可选）
- (4) 工作场地分类标记（必须）
- (5) 受困者标记（必须）
- (6) 快速清理标记（RCM）（可选）

5.1.1 常规区域标记

有时候会使用一些常规标记来帮助指示导航和协调，但这仅限于传达基本信息，而且应尽可能的简明扼要。

(1) 队伍可使用自喷漆、建筑蜡笔、贴纸或防水卡片等绘制常规区域标记。标记颜色应清晰可见并与背景颜色对比鲜明。

(2) 可能包含：

A. 地址或实际位置；

B. 地标或编号（例如糖厂 1 号楼）；

C. 需单独标识指定区域或工作场地（参见工作场地标记）。

(3) 若没有地图，需要绘制草图并提交给 UCC/LEMA。

(4) 在绘制地图时，应尽可能地标出现有街道和楼号等基本地理参数若无法获得上述信息，应使用地标作为参考，并且在参与救援的各方中统一使用。

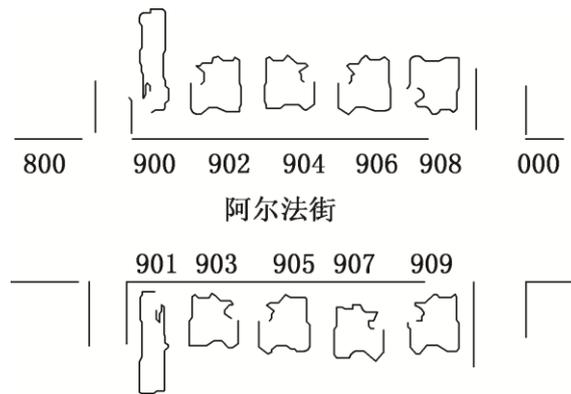


图 12 街道和号码识别

5.1.2 结构定位

结构定位是一种可选的标记方式，包括结构外部和内部定位标记：

(1) **外部标识：**结构标有地址的一侧（前）定义为第“1”面。结构的其他面从第“1”面开始沿顺时针方向开始编号（见图 12）。

(2) **内部标识：**将结构内部划分为象限。划分象限从第一侧面（前）和第二侧面的相交处起始，以字母顺序，按顺时针方向依次标记。E 象限（中央大厅、电梯、楼梯等）适用于多层建筑。（见图 13）。

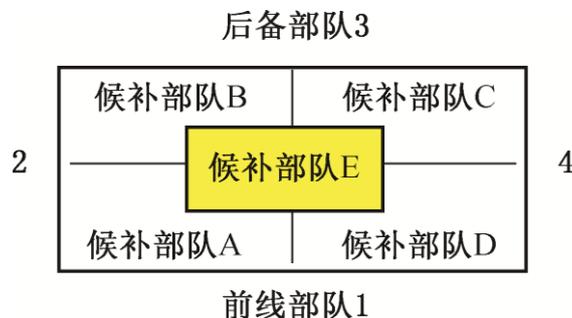


图 13 内部标识

多层结构必须清晰的标记每一层，若不明显，应从外部可以看见的楼层进行编号。层序从“底层”开始，向上依次为第一层、第二层等。相反，“底层”以下依

次为地下一层、二层等（见图14）。

3楼
2楼
1楼
底楼
负一楼
负二楼

图 14 识别多层结构的楼层

5.1.3 警戒标记

警戒标记用于识别操作工作区和危险区域，以限制人员进入和警告警示。



图 15 工作区域

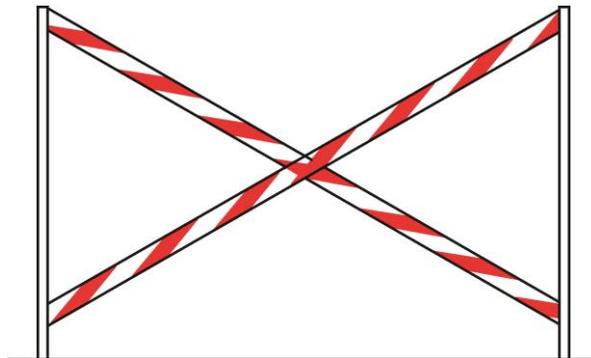


图 16 禁止区域

5.2 工作场地分类标记

开发工作场地分类标记的最初目的是为了队伍可以与其它已经在建筑物中工作的队伍交流沟通，从而避免重复工作。标识系统已经发展为两级沟通：首先，执行分类的队伍就他们已经辨别的可行的工作场地所用的标记系统进行沟通；其次，沟通不同队伍已在工作地点中完成工作的情况。

为了队伍之间更好的协调和沟通，改进了ICMS系统以减少对建筑标记系统的需求。但因为协调系统显示关键信息、易于理解和应用，而且易于识别，其仍然被视为协调系统的重要组成部分。

为了便于识别，应在倒塌结构的外部入口附近标记，尽量在前方（或尽可能靠近）或工作场地的主要入口进行标记。尽管关键信息是必要的，但队伍可以在上述原则范围内，根据环境情况自主使用现场标记，但需注意保持通用、有效和一致的标记系统。该系统应补充LEMA/国家系统，并根据需要加以调整，以便与这些系统共同工作。

为了使标记能够与结构表面形成鲜明的对比，可以使用任何颜色的标记，这样的标记在任何时候都非常明显。

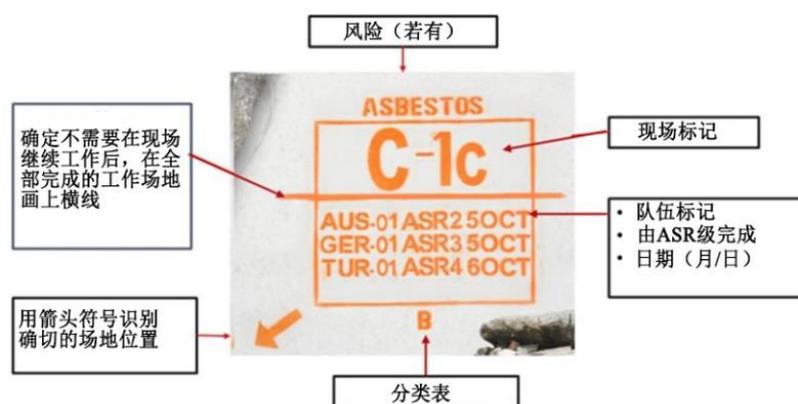


图 17 全部完成的工作场地标记系统示例

标记方法

工作场地标记应该在ASR级别2区域评估工作的初期，确定工作场地分类之后开始使用。此类标记应绘制在工作场地的前方（或尽可能的靠前）或其主要入口处。在进行工作场地标记时，应采用下列方法：

(1) 可以画一个指示方向的箭头来确定工作场地的准确位置或其入口。

(2) 方框内应标示：

- A. 工作场地代码（40cm 字体）；
- B. 救援队代码（10cm 字体）；
- C. 完成的 ASR 级别（10cm 字体）；
- D. 日期。

(3) 方框外应标示：

- A. 任何需要鉴定的危险如石棉（最上方）；
- B. 优先分类级别（最下方）；
- C. 箭头指向工作场地（入口）的确切位置；

(4) 随着工作级别（ASR）的进一步推进，更新队伍代码、完成的 ASR 级别和日期；

(5) 队伍可使用以下材料：自喷漆、建筑蜡笔、贴纸、防水卡等，由队伍决定；

(6) 工作场地代码应该大约为 40 厘米大小的字体；

(7) 在文本四周画一个框（大约 1.0-1.2 米）；

(8) 当工作场地的工作全部完成，并且不再需要进一步行动时，需要在整个工作场地标记的中心画一条水平线。

假如队伍认为需要在现场留下重要的附加信息，可运用简明扼要的语言在工作场地标记中加入相关表述。这些信息以及其他相关细节信息应被记录在工作场地优先分类表，或工作场地报告中，并通过 ICMS 提交。

5.2.1 连续示例



图 18: C 区, 工作场地 5, 澳大利亚 1 队 10 月 19 日完成 ASR2 级区域评估, 石棉被认定为危险, 优先分类为 B。



图 19: 在澳大利亚 01 队完成对工作场地 C5 的区域评估后, 土耳其 02 队被派遣至该区域开展救援行动, 并于 10 月 19 日完成 ASR3 的工作。



图 20: 新加坡 01 队已完成 C-12 区 C-12b 工作场地的的工作。

在图 20 里, 新加坡 01 队已完成 C-12 区 C-12b 工作场地的的工作。箭头指明 C-12b 位于该标记的右侧。关于地下室气体泄漏的危险警告, 已用简明的语言加以标注。优先分类为 B。ASR2 和 3 的工作在 10 月 19 日完成。ASR4 的所有搜救行动于 10 月 20 日完成。不需要在该工作场地开展进一步的行动。

现实中的现场标记如下图所示:



图 21 澳大利亚 1 队在工作地点 C-1c 完成了 ASR2 区域评估

在图21里, 澳大利亚1队在10月5日已经完成C-1cASR2区域评估, 标记上加了一个箭头, 清晰地表示C-1c在标记的左下边, 并用简明的语言标明石棉危险。优先分类为B。



图 22 土耳其 01 队被分配在 C-1c 工作场地完成 ASR4。

在图22中，德国01队C-1c完成ASR3后，土耳其01队被分配在在C-1c，10月6日完成了ASR4的所有搜救行动。



图23 土耳其1队在工作场地上完成ASR4后，确定该工作站点不需要进一步的工作。

在图23中，土耳其1队在工作场地完成了ASR4后，确定了该工作场地上不需要进一步的工作,已在标记中间绘制水平线。

5.3 受困者标记

受困者标记被用于标明潜在或已知伤亡人员（生还或遇难）的受困位置，这些位置对于救援人员来说不是很明显，例如在废墟之下/被掩埋。

5.3.1 方法

在使用受困者标记时，应采用下列方法：

- (1) 当队伍（例如：搜索队）无法留在现场继续开展工作。
- (2) 涉及多人伤亡，或可以通过搜索行动进行精确定位的事件。
- (3) 在尽可能离伤亡人员近的表面进行标记。
- (4) 队伍可使用下列材料：自喷漆、建筑蜡笔、贴纸、防水卡片等。
- (5) 字体大小在 50 厘米左右。
- (6) 标记颜色应清晰可见并与背景颜色对比鲜明。
- (7) 救援行动结束后无需再使用。
- (8) 不要标记在建筑物前方有工作场地代码的位置，除非有伤亡人员。

5.3.2 连续示例

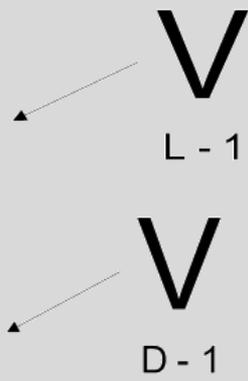
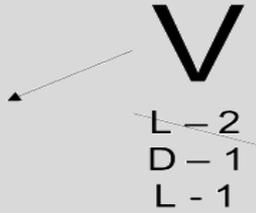
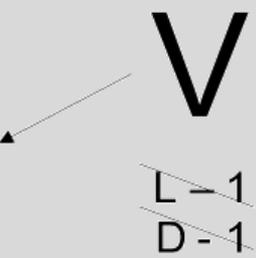
说明	例子	实际例子
用大写的 V 来表示所有可能有受困者的位置—幸存或遇难。		
在需要的情况下可以用箭头标明方位。		
<p>在 V 下面可以：</p> <ul style="list-style-type: none"> - 用 L 表明幸存者，后接数字（例如 2）表明在这个位置的幸存者人数—L-2, L-3 等。 - 用 D 表明已确认的遇难者，后接数字（例如 3）表明在这个位置的遇难者人数—D-3, D-4 等。 		
在救出或移出任一伤亡人员后，用斜线划去相关标记，并在其下方进行更新（若需要）。例如：划去 L-2，并标记 L-1 表明只有一名幸存者未被救出。		
当所有的 L 和 D 标记被划去后，代表所有已知伤亡人员都已被救出或移出。		

表 10 受困者标记的连续示例

5.3.3 快速清理标记系统

分类和标记系统主要用于有潜在生还者的救援地点，但也可以包括 D 类情况，即队伍有理由认为建筑物内只剩下死者，不用救援的建筑物，这适用于 ASR2。然而，在完成 ASR5 后，队伍已经确定没有幸存者或“只有死者”，相应地也要标记场地。留下“已清理”的标记可以避免重复工作等。

这种类型的标记称为快速清理标记（RCM）。

6.3.4 方法

应用 RCM 的流程如下：

- (1) 必须由 LEMA 决定是否开展该级别的标记工作。
- (2) 只有在工作场地可以进行全面快速地搜索，或有充分的证据表明无生还者可能的情况下才可以使用 RCM 标记。
- (3) RCM 标记有两种：“已清理”和“只有遇难者”。

<p>已清理： 相当于 ASR5 搜索完成—表明该区域/建筑物内所有的生还者和遇难者都已被救出/移出。</p>	 <p>AUS-01 10月12日</p>	
<p>只有遇难者： 表明已完成与全面搜索相同等级的工作，但现场只有遇难者。 注意：当遇难者被移出后，在原有标记旁标注“已清理”的 RCM 标记。</p>	 <p>SGP-01 10月12日</p>	

表 11 两个 RCM 标记选项

(4) 可用于能够进行快速搜索，或有确切消息无生还者，或只有遇难者的建筑物上。

(5) 可以被用于非建筑物区域——汽车/物体/附属建筑物/瓦砾堆等——已按照以上标准完成搜索的区域。

(6) 标记在物品/区域最明显/最合理的地方，以提供最好的视觉效果。

(7) 用大写 C 外加菱形框表示已清理，或用大写 D 外加菱形框表示只有遇难者。在其下方标注如下，并采用以下方式：

- A. 队伍代码__-__-__例如：澳大利亚 1 队。
- B. 搜索日期_/_/___ 例如：10 月 19 日。
- C. 队伍可使用以下材料：自喷漆、建筑蜡笔、贴纸、防水卡片等。
- D. 字体大小：约 20 厘米 x20 厘米。
- E. 颜色：明亮且与背景颜色对比鲜明。

5.3.5 连续示例

<p>在汽车上标注快速清理标记-表明仅限于汽车的 ASR 5 搜索工作已完成。 新加坡 1 队 (SGP-01) 于 10 月 12 日完成。</p>	
<p>在被标明的区域内标注快速清理标记，表明在这块区域内已完成 ASR5 的工作—区域边缘通常用颜料或其他方式标明。 由澳大利亚救援 1 队于 10 月 12 日完成。 注意：这堆废墟已被机械彻底翻挖确认达到 ASR5 的标准。</p>	
<p>快速清理标记表明在物体/区域内完成全面搜索，现场仅有遇难者。 新加坡 1 队于 10 月 12 日完成。</p>	

5.4 INSARAG 信号系统

有效的沟通是安全开展现场行动的基础，尤其是在涉及多个机构的情况下。这在存在语言和文化差异的国际环境下尤为重要。有效的紧急声音信号对于在灾害现场安全执行任务非常重要。拥有通用的紧急信号系统可以确保所有在现场工作的人员知悉如何以及何时去应对信号，从而保证救援人员和压埋人员都能安全有效地开展或应对救援行动。以下事项是很必要的：

- (1) 所有的 USAR 队员必须了解各种紧急信号。

- (2) 紧急信号必须对所有 USAR 队伍通用。
- (3) 当多支救援队在同一工作场地行动时，所有参与行动的人员必须就此达成共识。
- (4) 信号必须简洁清楚。
- (5) 队员必须能够对所有紧急信号做出快速反应。
- (6) 汽笛或其他适当的发声装置必须按照如下规则发出声音信号以供快速使用。

疏散



图 24: 疏散: 三声短, 每次 1 秒---重复直到现场清空。

暂停行动-安静, 见图 6-14



图 25: 暂停行动-安静: 一声长, 持续三秒钟

恢复行动, 见图 6-15



图 26: 恢复行动: 一声长+一声短。

6 危险品操作

6.1 介绍

国际USAR队伍需在倒塌的建筑物中定位和营救幸存者，并给予紧急医疗救助。涉及倒塌建筑物的行动通常会遇到一些有害物质—例如破损的取暖油管、家用或工业用制冷剂、破损的下水系统，体液等。USAR队伍需有能力处理上述这些情况，并将其作为正常搜索和救援行动的一部分。

在一些情况下，建筑物的倒塌会导致一些物质发生重大泄漏，这有可能造成人员伤亡及严重的环境污染。这些物质可能包括：核物质、生物或工业化学污染物。危险品突发情况还可能伴随爆炸或火灾发生。在这些情况下，与LEMA和/或当地第一响应人加强联系更为有效。

轻型、中型和重型USAR队伍需要具备危险品侦检和隔离能力，并将相关情况报告UCC。确定危险品的队伍必须封锁该区域，并做出警示标识以提示其他救援队伍注意危险。假如怀疑有污染物存在，在警报解除前一律按照被污染区域处理。

6.2 策略方面

轻型、中型和重型国际USAR队伍需具备识别危险环境的工作能力，从而最小化其可能对队员、受灾人群和环境造成的危害及伤亡。救援队同样需要具备将发现的污染告知其他队伍的能力。具体来说，一支国际USAR队伍需要：

- (1) 当怀疑存在污染物时，要具备判断情况能力。
- (2) 配备技术专家以向LEMA、UCC以及其他参与方提供合理建议。
- (3) 具备通过环境侦检和监测向其队员提供基本防护的能力。
- (4) 完成基本的洗消程序。
- (5) 对队伍处理复杂危险品的能力有清晰认识。

6.3 行动方面

一旦某处现场被确定有污染物或被怀疑污染，必须经过恰当的评估后，才能开展USAR行动。假如队伍具备此类能力，则需隔离污染源。假如队伍无法对污染源进行隔离，则应当封锁该区域，进行相关标记并立即向UCC报告。

对于现场行动所要考虑的问题，详见第三卷：现场工作指南。

7 废墟之外

7.1 内容

在响应级别需要 USAR 行动的突发灾害中，USAR 队伍不可避免地会给灾区带来中长期的影响。USAR 通常具备相关知识技能和经验，能够在搜索和营救之外的领域帮助到灾区。

这就是“废墟之外”援助。“废墟之外”这个词是指 USAR 队伍使用现有能力向灾区提供有限的额外援助。USAR 在向早期恢复/援助阶段过渡的阶段，已派出的队伍能够使用他们现有的能力、专业技能和所掌握的行动情况，协助 LEMA 顺利从响应阶段过渡到恢复阶段，并为幸存者持续提供援助。

7.2 背景

“废墟之外”是 USAR 队伍在地震或其他突发灾害后提供或实施的援助活动，帮助从 USAR 响应向早期恢复阶段的过渡。

这些任务是基于灾区需要，并得到 LEMA 确认。USAR 队伍不应开展任何不是来自于 LEMA 的请求或未经 LEMA 同意的工作。所有的工作都必须有经过 LEMA 确认的明确目标，以及一个与队伍撤离时间相适应的结束时间。当队伍在提供这些援助的时候，应考虑他们是否能够表现出像主要任务一样的专业水平。

经与 LEMA 协商确认后，若超出了原本确定的撤离时间，接下来的行动应该视为人道主义援助而不是额外的 USAR 响应。

USAR 队伍具备以下能力可能会有所帮助：

- (1) 向 LEMA 或者 UN 协调机制提供管理、协调和通讯支持。
- (2) 评估
- (3) 后勤支持
- (4) 技术支持，包括结构工程
- (5) 健康和医疗支持，包括 WASH

需要指出的是，“废墟之外”的行动是自愿的，并且由所派遣的 USAR 队伍现有能力决定。并不是所有 USAR 队伍都需要进行，而且队伍不应被迫调整结构去满足所需要的其它能力。“废墟之外”不作为 IEC/R 的评估内容。

在进行国际部署之前，如果 USAR 队伍在 VOSOCC 上说明队伍所具备的“废

墟之外”的能力，这有利于队伍的行动部署。

附录

附录 A INSARAG 指南 2015-20 变更表

序号	修订内容
1	执行关于UCC和通过测评的轻型队伍的ISG 18号决议： (1) 添加反映决策信息（例如：从临时OSOCC过渡到UCC）。
2	执行关于废墟之外的ISG17号决议。
3	执行医疗指导说明的相关内容： (1) 在第4章的USAR详细行动中添加的相关信息。
4	内容的关键变化 (1) 保持格式一致、内容最新； (2) 缩略词的变化； (3) 表明VOSOCC由ERS管理； (4) 删除关于使用VOSOCC的大量文本； (5) 利用ICMS更新； (6) 采用INSARAG工具的工作场地分类方法； (7) 调整RCM以计算非工作场地的死亡人数，并向LEMA报告； (8) 在USAR队伍搜索中加入人工搜索； (9) 指出哪些标识系统是必须的，哪些是可选的。
5	信息图表 (1) 更新了手册中的大部分表格和图片
6	附录 (1) 引入“INSARAG指南2015-20变更表”作为附录A去获取所有从2015版指南之后的更新。 (2) 来自2015版指南 A.“附录A： USAR队伍的职业规范”转移到www.insarag.org上指南说明的第二卷，手册B→指南附件。 B.“附录B： 媒体安排指南”已转移到www.insarag.org上指南说明的第二卷，手册B→指南附件。 C.“附录C： 飞机运力表”已转移到运移到 www.insarag.org 技术参考资料库中动员→物流。 D.“附录D： 救援行动中常用直升飞机类型”已转到 www.insarag.org 技术参考资料库中行动→后勤。 E.“附录E： 常用表格和填表说明”已经转移到 www.insarag.org 指南说明中第二卷，手册B→表格，并分成以下表格/注释。 (3) 队伍概况表和撤离表 (4) 工作场地优先分类表 (5) 工作场地报告表 (6) 被压埋人员解救表 (7) 突发事件/分区情况报告表 (8) 人道主义需求确认表 (9) 伤者治疗表

附录 B USAR 队伍的职业规范

1. 参与行动的 USAR 队员的行为是 INSARAG、援助国、受灾国民众和受灾国当地政府的主要关注对象。

2. 一直以来，USAR 队伍代表着组织有序、训练有素、专业能力突出、且能满足社会专业救助需求的专家队伍。USAR 队伍在工作环境和社会中的突出行为都被一一记录，在行动总结考评阶段，USAR 必须确认其行为是正当的。

3. 职业规范涉及到人权、法律、道德和文化等范畴，同时考虑 USAR 队员与受灾国社会的关系。

4. 所有 INSARAG USAR 队伍的队员都代表着其整体队伍、国家乃至 INSARAG 共同体，队员的任何违纪或不适当的行为，将被视作非职业的行为。任何不适当的行为都可能使 USAR 队伍的工作遭受质疑，并可能对整个队伍、国家乃至 INSARAG 团体的形象产生不良影响。

5. 在执行任务的任何时间，USAR 队员决不可以趁机为自身谋求利益，所有队员有责任始终保持自己的职业形象。

6. 要援助的受灾国已严重受创，不堪重负，因此，参与国际救援行动的 USAR 队伍必须自给自足，以确保在任何情况下他们都不会成为受灾国的负担。

INSARAG 行动与人道主义原则相符合，这构成了人道主义行动的核心。

需要考虑的敏感问题：

1. 当地社会对生命的价值观。
2. 文化，包括人种、宗教和国籍。
3. 在交谈过程中戴墨镜可能被视作不适当的行为。
4. 语言差异导致的沟通障碍。
5. 职业道德和价值观的差异。
6. 当地不同的衣着习惯。
7. 有关食物和礼貌的当地风俗。
8. 当地法规执行惯例。
9. 当地有关武器的政策。
10. 当地生活条件、驾驶习惯和习俗。
11. 当地不同药物的使用政策。

12. 酒精和非法药品的使用。
13. 敏感信息的处理。
14. 搜救犬的使用。
15. 护理病人和处理尸体的方法。
16. 衣着规则 and 标准。
17. 性别约束。
18. 娱乐限制。
19. 当地通讯的约束及其可用范围。
20. 拍摄和展示遇难者或倒塌建筑物照片的注意事项。
21. 纪念物的收藏（建筑物残骸等）。
22. 侵犯财产的行为，例如在建筑物外表使用标识系统。
23. 进入限制区域（军事、宗教等）。
24. 道德标准。
25. 关于其他队伍能力和行动实践的考虑。
26. 赠予礼品促进合作。
27. 政治问题。
28. 任何可能导致形势紧张的行动或行为。
29. 不分场合吸烟。
30. 使用社交媒体和网络的道德规范。

附录 C 媒体管理指南

采访时的注意事项

1. 执行任务的 USAR 队员的行为是 INSARAG、援助国和受灾国及其当地官员的主要关注对象。
2. 询问记者姓名，以便在回答问题时使用。
3. 使用你的全名，不要使用简称。
4. 若可能，选择采访时较为合适的位置，并考虑到身后的背景。
5. 若可能，选择合适的时间。询问记者是否可以推迟 5 分钟，以便你准备充分。但要记住媒体见面会的时限。
6. 要冷静。你的行为和对情况的控制能力对确定事态的发展节奏十分重要。
7. 要诚实。
8. 要精诚合作。你有责任向媒体和大众解释大多数问题。若目前你暂时还不能回答，也要让媒体和民众意识到你将通过辛勤工作来回答他们。
9. 要专业。不要让你对媒体或者记者的个人感受影响你的回答。
10. 要有耐心。要做好回答简单问题的准备。不要对刁钻古怪的问题生气。若相同问题再一次提出，要平静地重复刚才的回答。
11. 要从容不迫。若是在录音场合下回答错误，可以要求重新录音；若是直播现场，你可以当即直接更正自己的错误。
12. 在作答时，要言简意赅地重复对方提出的问题。

采访时的禁止事项

1. 不要有针对性地拒绝某家媒体，你应该面对所有媒体，例如电视或电台，包括国家的、当地的报刊和外国的或国家的媒体。
2. 不要回答“无可奉告”。
3. 不要给出个人意见，只讲事实。
4. 不要偏离事实，否则你所说的任何话都有可能成为反驳你的理由。
5. 不要说谎。无意间说谎是一个错误，有意地说谎是愚蠢的。
6. 不要虚张声势，事实将会展现在每个人眼前。
7. 不要躲躲闪闪。若躲躲闪闪，媒体和听众就会认为你在隐瞒某些事实。
8. 不要害怕。恐惧会使你的描述软弱无力。
9. 不要回避，直接说明你所了解的情况和你的减灾计划。

10. 不要使用专门术语，民众很可能不熟悉该领域的专业语言。
11. 不要对抗，现在不是告诉记者你有多么厌烦媒体的时候。
12. 不要试着一边讨论灾情，一边指挥；否则两样工作都不会完成得很好。
13. 不要带墨镜。
14. 不要吸烟。
15. 不要承诺或推测结果。
16. 不要回应谣言。
17. 不要重复引导问题。
18. 不要诋毁受灾国或任何其他组织所做出的努力。
19. 不要拿一场灾害中的救援行动与另一场灾害中的救援行动作比较。

附录 D 飞机运力表

在表中列出的货运能力和巡航速度为该类型飞机的平均值。根据海拔高度、周围空气温度，以及实际装载的燃料的不同，实际运力会有所不同。

飞机类型	巡航速度 (节)	最大载货量 公吨 (2,200 磅)	货仓尺寸 长 x 宽 x 高 (cm)	门尺寸 宽 x 高 (cm)	可用货仓 体积 (m ³)	运货板数量 224 x 318 (cm)	预期跑道 长度 (m)
AN-12	361	15	1,300 x 350 x 250	310 x 240	100	6	1,230
AN-22	302	60	3,300 x 440 x 440	300 x 390	630	20	1,300
AN-26	243	5.5	1,060 x 230 x 170	200 x 160	50	3	1,160
AN-32	243	6.7	1,000 x 250 x 110	240 x 120	30	3	800
AN-72/74	295-325	10	1,000 x 210 x 220	240 x 150	45	3	1,200-1,800
AN-124	450	120	3,300 x 640 x 440	600 x 740	850	29	3,000
A300F4-100	450	40	3,300 x 450 x 250	360 x 260	320	20	2,500
A300F4-200	502	42	3,300 x 450 x 250	360 x 260	320	20	2,500
A310-200F	458	38	2,600 x 450 x 250	360 x 260	260	16	2,042
A310-300F	458	39	2,600 x 450 x 250	360 x 260	260	16	2,042
B727-100F	460	16	2,000 x 350 x 210	340 x 220	112	9	2,134
B737 200F	522	12	1,800 x 330 x 190	350 x 210	90	7	2,134
B737 300F	429	16	1,800 x 330 x 210	350 x 230	90	8	2,134
B747 100F	490	99	5,100 x 500 x 300	340 x 310	525	37	2,743
B747-200F	490	109	5,100 x 500 x 300	340 x 310	525	37	3,261
B747 400F	490	113	5,100 x 500 x 300	340 x 310	535	37	3,250
B757 200F	460	39	3,400 x 330 x 210	340 x 220	190	15	1,768
B767 300F	460	55	3,900 x 330 x 240	340 x 260	300	17	1,981
DC-10 10F	490	56	4,100 x 450 x 250	350 x 260	380	23	2,438

飞机类型	巡航速度 (节)	最大载货量 公吨 (2,200 磅)	货仓尺寸 长 x 宽 x 高 (cm)	门尺寸 宽 x 高 (cm)	可用货仓 体积 (m ³)	运货板数量 224 x 318 (cm)	预期跑道 长度 (m)
DC-10 30F	498	70	4,100 x 450 x 250	350 x 260	380	23	2,438
IL-76	430	40	2,500 x 330 x 340	330 x 550	180	11	853
L-100	275	22	1,780 x 310 x 260	300 x 280	120	6	903
L-100-20	275	20	1,780 x 310 x 260	300 x 280	120	6	1,573
C130 / L-100-30	300	23	1,780 x 310 x 260	300 x 280	120	6	1,890
MD-11F	473	90	3,800 x 500 x 250	350 x 260	365	26	3,100

附录 E 灾难救援行动中常用直升飞机类型

直升飞机类型	燃料类型	巡航速度 (节)	在地面效应情况 下的通常负载量 (kg/lb) *	在无地面效应情 况下的通常负载 量 (kg/lb) †	载客量
法国宇航 SA 315B 拉马	喷气燃料	80	420/925	420/925	4
法国宇航 SA 316B 阿鲁艾特 3	喷气燃料	80	526/1,160	479/1,055	6
法国宇航 SA 318B 阿鲁艾特 2	喷气燃料	95	420/926	256/564	4
法国宇航 AS-332L 超级美洲豹	喷气燃料	120	2,177/4,800	1,769/3,900	26
贝尔 204B	喷气燃料	120	599/1,20	417/920	11
贝尔 206B-3 喷气式 飞机	喷气燃料	97	429/945	324/715	4
贝尔 206L 远程飞机	喷气燃料	110	522/1150	431/950	6
贝尔 412 修伊	喷气燃料	110	862/1900	862/1,900	13
贝尔 G-47	航空燃气	66	272/600	227/500	1
贝尔 47 索洛	喷气燃料	75	354/780	318/700	2
波音 H 46 切努克	喷气燃料				
波音 H47 切努克	喷气燃料	130	12,210/26,918	12,210/26,918	33
欧洲直升机 (MBB) BO-105 CB	喷气燃料	110	635/1,400	445/980	4
欧洲直升机 BK-117A-4	喷气燃料	120	599/1,320	417/920	11
米-8	喷气燃料	110	3,000/6,6139	3,000/6,6139	20-30
米-17					
西科斯基 S-58T	喷气燃料	90	1,486/3,275	1,168/2,575	12—18
西科斯基 S-61N	喷气燃料	120	2,005/4,420	2,005/4,420	n/a
西科斯基 S-64 空 机	喷气燃料	80	7,439/16,400	7,439/16,400	n/a
西科斯基 S-70 (UH-60) 黑鹰直升 机	喷气燃料	145	2,404/5,300	1,814/4,000	14-17